

## PROSERVICE SPA

Società soggetta a direzione e coordinamento di CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI

Sede in VIALE CIUSA 17 -09100 CAGLIARI (CA) Capitale sociale Euro 258.000,00 I.V.

### Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2021

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31/12/2021 riporta un risultato positivo pari a Euro 313.792.

Pur rientrando nei limiti di cui all'art. 2435-bis del Codice Civile, previsti per la redazione del bilancio in forma abbreviata, si è proceduto comunque alla redazione della Relazione sulla Gestione.

Il Bilancio è conforme alle disposizioni contenute negli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, così come modificati dal D. Lgs. 18 agosto 2015 n. 139, ed è corredato dalla presente Relazione sulla Gestione che, così come il bilancio nei suoi vari documenti, espone i valori in unità di Euro senza cifre decimali mediante procedura di arrotondamento.

#### Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Nel corso dell'anno 2021 la società ha operato nei seguenti settori:

- attività di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari (scuole ed edifici di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari);
- attività di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna (scuole ed edifici di proprietà della Provincia del Sud Sardegna);
- servizio di manutenzione e custodia del Parco di Monte Claro, nonché degli impianti sportivi e del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Città Metropolitana di Cagliari;
- servizio di manutenzione del verde pertinenziale degli edifici scolastici della Provincia del Sud Sardegna;
- servizi generali (reception, accoglienza, accompagnamento, custodia locali edifici, aree, etc.) e servizi ausiliari per la gestione della biblioteca della Città Metropolitana di Cagliari;
- attività di manutenzione ordinaria delle Strade e del reticolo idrografico della Città Metropolitana di Cagliari;
- attività di manutenzione ordinaria delle Strade della Provincia del Sud Sardegna;
- servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- servizio di controllo e lotta contro gli insetti nocivi ed i parassiti dell'uomo, degli animali e delle piante per la Città Metropolitana di Cagliari e per la Provincia del Sud Sardegna.

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività è stata svolta esclusivamente nel territorio della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

Sotto il profilo giuridico, anche nel corso dell'anno 2021, la società è stata soggetta alla direzione e al coordinamento degli Enti nelle forme previste dalla normativa.

## Andamento della gestione

### Andamento economico generale

Come già evidenziato nella Nota Integrativa, anche l'anno 2021 è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus Covid-19. La Società non è stata interessata direttamente e non ha mai interrotto l'attività in quanto i servizi erogati sono da considerarsi essenziali.

La pandemia mondiale, anche nel corso dell'anno 2021, non ha avuto effetti di rilievo sull'attività economica della Società e non ha condizionato in alcun modo le prospettive di continuità aziendale.

Nel corso dell'anno sono stati adottati idonei provvedimenti atti a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, tra i quali l'adozione del manuale di Gestione operativa per la prevenzione del COVID-19, REV\_03, l'approvazione del modello di Patto di lavoro agile, con determina n. 7 del 28.09.2021 da parte dell'Amministratore Unico, e nell'ottobre 2021 è stato adottato il manuale di Gestione operativa di estensione dell'ambito della certificazione verde, REV\_00 del 01.10.2021.

La Società anche nell'esercizio 2021 si è attenuta agli atti di indirizzo deliberati dal Sindaco Metropolitan di Cagliari e dal Commissario Straordinario della Provincia del Sud Sardegna. La politica aziendale è stata indirizzata al contenimento dei propri costi interni, garantendo comunque la propria efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi e garantendo altresì il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario.

In particolare:

- relativamente al personale dipendente, nel corso dell'anno 2021 non si è proceduto ad alcuna assunzione ma si è registrata un'ulteriore riduzione di n. 10 unità lavorative di cui: n. 1 per raggiungimento dell'età pensionabile e degli altri requisiti di idoneità per il collocamento a riposo; n. 2 a seguito di provvedimento di risoluzione del rapporto di lavoro per giustificato motivo, uno dei quali ha proposto impugnazione in sede giurisdizionale e il cui procedimento è tutt'ora pendente nanti il Tribunale civile di Cagliari – sezione lavoro; n. 3 dimissioni volontarie e n. 4 prepensionamenti attraverso lo strumento dell'incentivo all'esodo, disciplinato nell'accordo sindacale di II livello;
- relativamente agli incarichi professionali ci si è attenuti al rispetto delle norme sulla trasparenza ed alla limitazione degli stessi entro i limiti economici previsti dalla normativa, anche nel rispetto del regolamento interno revisionato e conformato agli aggiornamenti normativi nel frattempo intervenuti;
- la Società ha rispettato la normativa pubblicitica in materia di trasparenza, in adempimento agli obblighi di cui al D.Lgs. 33/2013, e la normativa anticorruzione prevista dalla Legge 190/2012;
- l'Organismo di Vigilanza ha puntualmente eseguito le verifiche necessarie per predisporre una struttura normativa di soft law endogeno volto a prevenire l'insorgenza eventuale di fattispecie criminose;
- in ottemperanza alle previsioni normative, la società ha provveduto ad aggiornare, anche nel 2021, il proprio Piano triennale di Prevenzione della Corruzione ed il "Programma triennale per la Trasparenza" accorpandoli in un unico documento, così come previsto dalle recenti modifiche normative;
- nel corso dell'anno 2021 non sono stati svolti servizi a favore di Enti diversi da quelli Soci;
- la Società ha confermato nel mese di settembre 2021, la certificazione ISO 45001 (che ha sostituito la precedente certificazione BS OHSAS 18001:07) -certificato di conformità n. 247216-2017-AHSO-ITA-RVA- relativa al sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL). Permangono le pregresse certificazioni in materia già confermate gli anni precedenti, ovvero la certificazione di qualità ISO 9001 e quella ISO 14001, quale sistema internazionale di carattere volontario che stabilisce come deve essere realizzato un

efficace Sistema di Gestione Ambientale, confermate entrambe nel mese di ottobre 2021. Nel corso dell'anno, inoltre, è stato revisionato il Documento di Valutazione dei Rischi Aziendale (DVR Rev\_12), e i relativi allegati alla data del 01.10.2021;

- notevole è stato inoltre il lavoro sviluppato per la gestione dei sub appalti nei vari settori aziendali (redazione di PSS, Analisi rischi, DUVRI, rapporti con le imprese, gestione di tutta la documentazione).

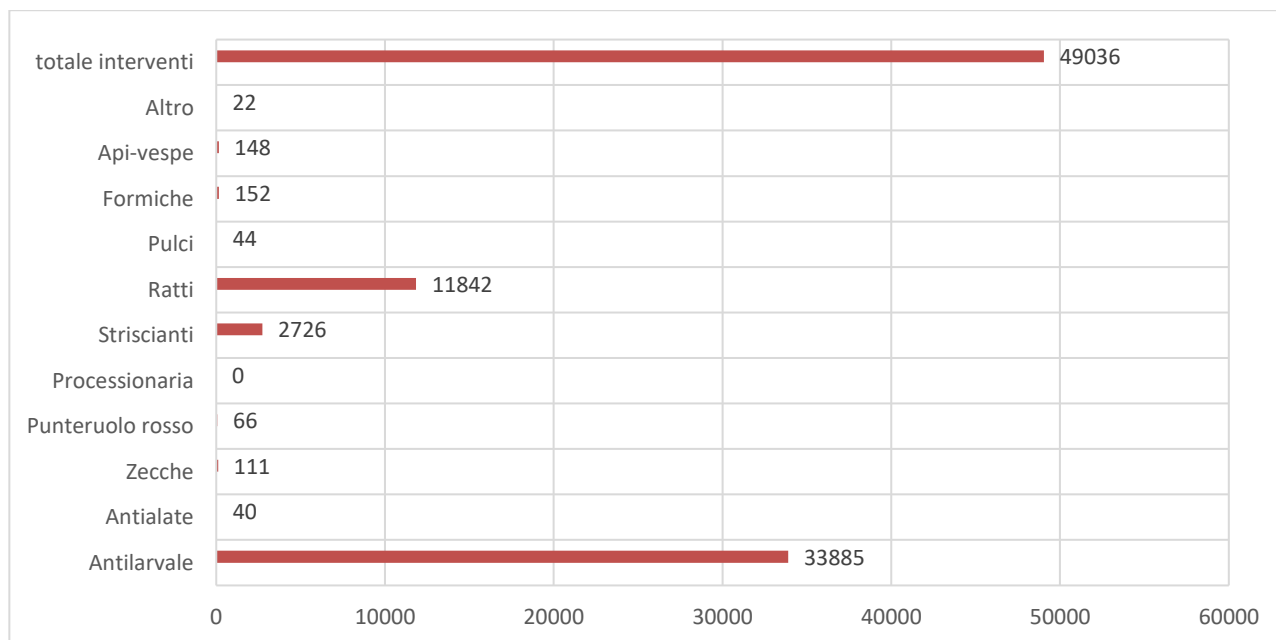
#### Attività aziendale per settori

**Il settore delle manutenzioni edili degli edifici scolastici e del patrimonio** della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna ha occupato n. 21 unità lavorative (inquadrate con il contratto Multiservizi). Il contratto di servizio relativo alle manutenzioni edili include la manutenzione di tutto il patrimonio edilizio della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna (gli edifici scolastici e le sedi provinciali). Sono stati effettuati n. 2.738 interventi secondo le richieste avanzate dalla Città Metropolitana di Cagliari e dalla Provincia del Sud Sardegna così suddivisi per tipologia:

RICHIESTE PER TIPOLOGIE	INTERVENTI 2021			
	RICH/ PERV. A	RICH/ ESEG. B	PERCENTUALE (B : A)	PERCENTUALE Su Tot/ Rich.
<b>OPERE EDILI</b>	<b>1.047</b>	<b>691</b>	<b>66,00%</b>	<b>32,27%</b>
<b>SERRAMENTI E ARREDI</b>	<b>2.082</b>	<b>1.954</b>	<b>93,85%</b>	<b>64,16%</b>
<b>LATTONIERE – FOGNATURE</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,46%</b>
<b>TRASLOCHI</b>	<b>101</b>	<b>88</b>	<b>87,13%</b>	<b>3,11%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>3.245</b>	<b>2.738</b>	<b>84,38%</b>	<b>100,00%</b>

**Il settore della disinfestazione** si occupa della lotta degli insetti nocivi e impiega complessivamente n. 29 unità lavorative di cui n. 26 inquadrate con il contratto Federambiente e n. 3 con il contratto Multiservizi. Sono stati eseguiti nell'anno 2021 n. 49.036 interventi complessivi così suddivisi:

RIEPILOGO INTERVENTI ANNO 2021				
LEGENDA	TOTALE	Controlli	Trattamenti	Ritiri
<b>ODL Eseguiti zona urbana</b>	<b>47.104</b>	<b>24.287</b>	<b>22.224</b>	<b>593</b>
<b>ODL Eseguiti zona extraurbana</b>	<b>1.932</b>	<b>1.192</b>	<b>739</b>	<b>1</b>
<b>Totale ODL Eseguiti</b>	<b>49.036</b>	<b>25.479</b>	<b>22.963</b>	<b>594</b>



**Il settore della manutenzione del Parco di Monte Claro, degli impianti sportivi e del verde pertinenziale degli istituti scolastici e del patrimonio** della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna impiega complessivamente n. 22 operatori tra giardinieri e custodi, a cui si applica il contratto Multiservizi, impegnati nella manutenzione del verde degli istituti scolastici, nella custodia e nella gestione del Parco di Monte Claro e degli impianti sportivi situati al suo interno. Le attività si sono svolte secondo il criterio della manutenzione programmata, gli Ordini di Lavoro evasi nel 2021 sono stati n° 563, Ordine di Lavoro in manutenzione programmata evasi n° 341, il 62,92% del totale, Ordine di Lavoro su richiesta evasi n° 201, il 37,07% degli interventi eseguiti;

Gli interventi sono così ripartiti, n° 261 presso gli istituti scolastici e n° 281 verde patrimoniale. Le aree verdi in carico al servizio di Gestione Verde della Proservice si estendono per una superficie di 576.155,38 mq mentre si stimano in 4.229.294,93 mq le superfici totali sottoposte a manutenzione ordinaria.

Si riporta di seguito la tabella riepilogativa delle lavorazioni eseguite nel suindicato settore.

<b>RIEPILOGO INTERVENTI SETTORE GESTIONE VERDE 2021</b>				
<b>RIEPILOGO ODL</b>		<b>SUPERFICI IN CARICO</b>		
ODL REGISTRATI	563	ISTITUTI	MQ.	358.065,04
ODL ESEGUITI	542	PATRIMONIO	MQ.	31.650,34
ODL ANNULLATI	6	PARCO MONTE CLARO	MQ.	186.440,00
ODL NON DI COMPETENZA	4			
ODL INESEGUIBILI	4	TOTALE AREE	MQ.	576.155,38
ODL SOSPESI	7			
<b>TIPO RICHIESTA</b>		<b>SUPERFICI SOTTOPOSTE A MANUTENZIONE ORDINARIA</b>		
INTERVENTI PROGRAMMATI	341	ISTITUTI SCOLASTICI	MQ.	989.027,22
INTERVENTI SU RICHIESTA	201	PATRIMONIO	MQ.	111.187,71
NUOVE RICHIESTE	223	COMPENDIO MONTE CLARO	MQ.	3.129.080,00
SOLLECITI	0			
PERCENTUALE ODL EVASI	96,27%	TOTALE SUPERFICI	MQ.	4.229.294,93
EVASI REALMENTE ESEGUIBILI	98,76%			
<b>DISTRIBUZIONE INTERVENTI</b>		<b>PERSONALE IMPIEGATO</b>		
ODL ISTITUTI SCOLASTICI	261	MANSIONE		UNITA'
ODL PATRIMONIO	281	RESPONSABILE DI SETTORE		1
<b>TIPOLOGIA INTERVENTI</b>		ASSISTENTE DI CANTIERE		1
MANUTENZIONE ORDINARIA	483	MANUTENTORE DEL VERDE		7
MESSA IN SICUREZZA ALBERI	53			
ABBATTIMENTI PALME	0			
INTERVENTI STRAORDINARI	5			

**Il settore della viabilità** si occupa della manutenzione ordinaria dei manufatti presenti nelle pertinenze stradali e ha impiegato n. 17 operatori inquadrati con il contratto Multiservizi. Il personale della Proservice S.p.A., mediante turnazione settimanale, svolge il servizio di reperibilità h 24, garantendo in questo modo la presenza di un'unità operativa per ogni zona o nucleo operativo con la supervisione di un tecnico.

Di seguito i dati relativi all'esecuzione del servizio nell'anno 2021.

<i>Estensione totale delle strade nelle zone della Città Metropolitana di Cagliari oggetto di manutenzione della Proservice</i>	
Tratte per km	
Zona EST	80,898
Zona OVEST	77,897
<b>Totale tratte per km.</b>	<b>158,795</b>

<i>Estensione totale delle strade nelle zone della Provincia del Sud Sardegna oggetto di manutenzione della Proservice</i>	
Tratte per km	
Zona 1	174,412
Zona 2	188,120
Zona 3	250,032
Zona 4	257,865
Zona 5	223,021
Zona 6	178,040
<b>Totale tratte per km.</b>	<b>1.271,490</b>

**Totale delle Tratte su cui effettuare le manutenzioni Km. 1.430,285**

Nel 2021 sono stati eseguiti i seguenti interventi: Reperibilità, Urgenti e Programmati:

	<b>C.M.CA.</b>	<b>PROVINCIA SU</b>
<b>PROGRAMMATA</b>	<b>13</b>	<b>36</b>
<b>URGENZA</b>	<b>330</b>	<b>1.229</b>
<b>REPERIBILITÀ</b>	<b>22</b>	<b>49</b>
<b>SOPRALLUOGO</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Così come previsto dal contratto di servizio la Società Proservice è stata investita nella pulizia del reticolo idrografico lungo i corsi d'acqua di competenza della Città Metropolitana di Cagliari.

Il servizio prevede che in base al programma redatto dalla stessa, la Società operi nella pulizia e messa in sicurezza del reticolo idrografico con il relativo smaltimento dei rifiuti prodotti durante le lavorazioni.

La tabella sottostante raffigura lo stato dei lavori eseguiti nel reticolo idrografico nell'anno 2021.

CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI			
MANUTENZIONE DEL RETICOLO IDROGRAFICO			
2021			
1	RIO GUTTUREDDU	UTA	Mq. 27.000
2	RIO SESTU	SESTU – ELMAS - ASSEMINI	Mq. 20.000
3	RIO CORONGIU 2° LOTTO	FLUMINI DI QUARTU S. ELENA	Mq. 43.610
4	RIO CORONGIU 3° LOTTO	Comune di Maracalagonis	Mq. 75.000
5	RIO CORONGIU 4° LOTTO	Comune di Maracalagonis	Mq. 2.500
6	RIO CORONGIU 5° LOTTO	Comune di Maracalagonis	Mq. 40.800
7	RIO MELISCEDDU	Comune di Maracalagonis	Mq. 500
8	RIO CUNGIAUS	Comune di Quartu Sant'Elena	Mq. 33.981
9	RIO CUNGIAUS	Comune di Quartucciu	Mq. 500
10	RIO MANNU	Comune di Pula	Mq. 19.850
		<b>TOTALE</b>	<b>Mq. 263.741</b>

**Il settore dei servizi tecnologici** ha impiegato nel corso del 2021 n. 12 dipendenti, inquadrati con il contratto Multiservizi, e prevede la manutenzione ordinaria degli impianti elettrici ed idraulici delle scuole e del patrimonio edilizio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna.

Lo stato delle manutenzioni Impiantistiche (elettriche e idrauliche) effettuate al 31/12/2021 è riconducibile alle tabelle di seguito riportate. Per un totale di 2.897 richieste ricevute dal settore impianti, sono state eseguite 2.527 Ordini di Lavoro, mentre per segnalazioni errate da parte degli istituti scolastici sono state annullate in seguito a sopralluogo n. 15 richieste, sono state giudicate n. 137 richieste “non di competenza”, n. 7 richieste ineseguibili mentre solo una è rimasta sospesa. La percentuale totale di interventi evasi dal settore impianti nel corso dell’anno 2021 si attesta sul 89%.

### Area Manutenzioni

Statistiche Ordini di Lavoro dal 01-01-2021 al 31-12-2021

[Torna Indietro](#)

Proservice	Totali	Prime		Sanitari	Impianti Idrici	Impianti Elettrici	Acque Nere
		Segnal.	Progr.				
<i>Ordini di Lavoro</i>		2817	80	420	715	1717	45
<i>ODL Eseguiti</i>	2527	2435	92	366	623	1503	35
<i>ODL Annullati</i>	15			2	3	10	0
<i>ODL Non di Competenza</i>	137			26	57	51	3
<i>ODL Ineseguibili</i>	7			0	0	7	0
<i>ODL Sospesi</i>	1			0	0	1	0
<i>ODL Eseguiti nel Periodo</i>	2577	2519	93	372	644	1561	

**Il settore servizi generali** gestisce i servizi di accoglienza, assistenza agli organi istituzionali ed assistenza alle attività della biblioteca provinciale occupando complessivamente n. 20 operatori (inquadri con il contratto Multiservizi).

Nella seguente tabella si evidenziano tutti i numeri dei visitatori di Palazzo Regio e degli stabili istituzionali della Città Metropolitana, nel periodo di riferimento:

**RIEPILOGO ACCESSI NELL' ANNO 2021**

<b>Stabili della Città Metropolitana di Cagliari</b>		<i>Ingressi</i>
1	<b>Palazzo Regio:</b>	
	Visitatori paganti	<b>7.951</b>
	Visitatori non paganti	<b>1.567</b>
	Totale ingressi	<b>6.384</b>
2	<b>Viale Ciusa</b>	<b>0</b>
3	<b>Via Diego Cadello</b>	<b>1.101</b>
4	<b>Via Monte Sabotino</b>	<b>391</b>
	<b>Totale solo edifici Istituzionali (2,3,4)</b>	<b>1.492</b>
	<b>Totale generale (1,2,3,4,)</b>	<b>9.443</b>

**Il settore amministrativo** (uffici: personale, acquisti, gestione materiali, gestione commesse, etc.) ha impiegato n. 7 unità lavorative compreso il Direttore.

Il fatturato globale della Società è pari a complessivi € 6.716.763,59, con un decremento minimo rispetto all'esercizio precedente, ed è ripartito tra i seguenti servizi:

- € 1.051.976 servizio di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 170.079 servizio di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 920.700 servizio di disinfestazione ed antinsetti della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 750.000 servizio di disinfestazione ed antinsetti della Provincia del Sud Sardegna;
- € 896.325 servizio di manutenzione del Parco di Monte Claro e del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 106.988 servizio di manutenzione del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici e del patrimonio edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 71.175 servizio di manutenzione del verde degli impianti sportivi della Città Metropolitana di Cagliari;

- € 700.008 Servizi Generali e Biblioteca della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 366.055 Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 224.000 Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 386.128 Servizio di manutenzione ordinaria delle strade della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 278.934 Servizio di manutenzione e pulizia del reticolo idrografico della Città Metropolitana di Cagliari
- € 794.396 Servizio di manutenzione ordinaria delle strade della Provincia del Sud Sardegna.

### **Assetto azionario**

Il capitale sociale è pari a € 258.000, interamente versato e composto da n° 50.000 azioni di € 5,16 ciascuna e, in conseguenza dell'atto di cessione del 22 dicembre 2016, risulta sottoscritto:

- dalla Città Metropolitana di Cagliari per n. 37.695 azioni per nominali € 194.506,20 pari al 75,39 % del capitale sociale;
- dalla Provincia del Sud Sardegna per n. 12.305 azioni per nominali € 63.493,80 pari al 24,61 % del capitale sociale.

Tale cessione, effettuata a titolo gratuito, è avvenuta a seguito della Legge Regionale n. 2 del 04.02.2016 *"Riordino del sistema delle Autonomie locali della Sardegna"*, che ha modificato l'assetto delle autonomie locali regionali con l'istituzione della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

### **Sede societaria**

Gli uffici operativi della Società sono ubicati in Cagliari nella via Monte Sabotino n. 9, l'immobile è di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari ed è stato concesso in comodato gratuito alla società Proservice S.p.A.

### **Clima sociale, politico e sindacale**

Nel corso dell'esercizio 2021 l'azienda ha applicato l'accordo di secondo livello sottoscritto con le OO.SS. nel 2020, in relazione all'erogazione del premio di risultato e di welfare aziendale. Il premio di produzione totale per l'anno 2021 erogato a favore dei dipendenti con CCNL Multiservizi è pari a complessivi € 100.000,00 di cui erogati attraverso il welfare 2021 € 33.521,00. Si evidenzia che non è prevista contribuzione previdenziale sugli importi erogati in servizi o benefit welfare.

È stato poi applicato il piano incentivato per l'uscita anticipata, predisposto secondo quanto indicato all'art. 14, dco.3 D.L. n. 104/2020, convertito con L. n. 126/2000, di cui hanno usufruito n. 4 lavoratori.

### **Andamento della gestione nei settori in cui opera la società**

La Società ha raggiunto anche in questo esercizio finanziario importanti risultati per quanto attiene il contenimento dei costi di gestione. Il totale dei costi della produzione ha subito una riduzione di quasi il 3%



rispetto al dato dell'esercizio precedente.

### Sintesi del bilancio (dati in Euro)

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Ricavi	6.716.764	6.840.952	6.224.959
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	685.829	625.597	393.424
Margine operativo netto (MON o Ebit)	392.806	354.785	161.092
Utile (perdita) d'esercizio	313.792	261.465	155.219
Attività fisse	867.442	947.739	1.039.776
Patrimonio netto complessivo	1.866.553	1.552.762	1.291.295
Posizione finanziaria netta	(83.348)	(791.340)	113.196

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
valore della produzione	6.759.667	6.872.421	6.313.379
margine operativo lordo	685.829	625.597	393.424
Risultato prima delle imposte	429.991	370.775	212.212

### Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Ricavi delle vendite	6.716.764	6.840.952	(124.188)
Produzione interna			
Altri ricavi e proventi (al netto dei componenti straordinari)	1.705	10.007	(8.302)
<b>Valore della produzione operativa (VP)</b>	<b>6.718.469</b>	<b>6.850.959</b>	<b>(132.490)</b>
Costi esterni operativi	1.916.182	2.083.838	(167.656)
Costo del personale	4.069.787	4.107.799	(38.012)
Oneri diversi tipici	46.671	33.725	12.946
<b>Costo della produzione operativa</b>	<b>6.032.640</b>	<b>6.225.362</b>	<b>(192.722)</b>
<b>Margine Operativo Lordo (MOL o EBITDA)</b>	<b>685.829</b>	<b>625.597</b>	<b>60.232</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	293.023	270.812	22.211
<b>Margine Operativo netto (MON o EBIT)</b>	<b>392.806</b>	<b>354.785</b>	<b>38.021</b>
Risultato dell'area finanziaria	(330)	(3.068)	2.738
<b>Risultato corrente</b>	<b>392.476</b>	<b>351.717</b>	<b>40.759</b>
Rettifiche di valore di attività finanziarie			
Componenti straordinari	37.515	19.058	18.457
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>429.991</b>	<b>370.775</b>	<b>59.216</b>
Imposte sul reddito	116.199	109.310	6.889
<b>Risultato netto</b>	<b>313.792</b>	<b>261.465</b>	<b>52.327</b>

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
ROE	16,81	16,84	12,02
ROI	43,69	57,84	14,62
ROS	5,85	5,19	2,59

**Principali dati patrimoniali**

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	2.654	1.488	1.166
Immobilizzazioni materiali nette	864.788	946.251	(81.463)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie			
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>867.442</b>	<b>947.739</b>	<b>(80.297)</b>
Rimanenze di magazzino	82.380	98.406	(16.026)
Crediti verso Clienti	941.150	1.119.212	(178.062)
Altri crediti	243.532	396.375	(152.843)
Ratei e risconti attivi	31.930	30.376	1.554
<b>Attività d'esercizio a breve termine</b>	<b>1.298.992</b>	<b>1.644.369</b>	<b>(345.377)</b>
Debiti verso fornitori	159.729	549.048	(389.319)
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	298.261	407.162	(108.901)
Altri debiti	510.538	676.129	(165.591)
Ratei e risconti passivi	76.506	95.176	(18.670)
<b>Passività d'esercizio a breve termine</b>	<b>1.045.034</b>	<b>1.727.515</b>	<b>(682.481)</b>
<b>Capitale d'esercizio netto</b>	<b>253.958</b>	<b>(83.146)</b>	<b>337.104</b>
Treatmento di fine rapporto di lavoro subordinato	99.132	100.435	(1.303)
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	40.895	52.395	(11.500)
<b>Passività a medio lungo termine</b>	<b>140.027</b>	<b>152.830</b>	<b>(12.803)</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>981.373</b>	<b>711.763</b>	<b>269.610</b>
Patrimonio netto	(1.866.553)	(1.552.762)	(313.791)
Debiti di natura finanziaria a lungo termine			
Debiti di natura finanziaria a breve termine	885.180	840.999	44.181
<b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>	<b>(981.373)</b>	<b>(711.763)</b>	<b>(269.610)</b>

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società (ossia la sua capacità mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine).

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Margine primario di struttura	999.111	605.023	251.519
Quoziente primario di struttura	2,15	1,64	1,24
Margine secondario di struttura	1.139.138	757.853	705.695
Quoziente secondario di struttura	2,31	1,80	1,68

**Principali dati finanziari**

La posizione finanziaria netta al 31/12/2021, era la seguente (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Disponibilità liquide	885.180	840.999	44.181
Altre attività finanziarie correnti (C3)			
Crediti finanziari correnti (B3 II entro 12 m)			
Debiti bancari correnti (D4 entro 12 m)			
Altre passività finanziarie correnti (D, rapporti finanziari entro 12 m)	968.528	1.632.339	(663.811)
Debiti per leasing finanziario correnti			
<b>Indebitamento finanziario corrente netto</b>	<b>(83.348)</b>	<b>(791.340)</b>	<b>707.992</b>
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (D4 oltre 12 m)			
Altre passività finanziarie non correnti (D, rapporti finanziari oltre 12 m)			
Debiti per leasing finanziario non correnti			
<b>Indebitamento finanziario non corrente</b>			
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>(83.348)</b>	<b>(791.340)</b>	<b>707.992</b>

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Liquidità primaria	2,01	1,38	1,48
Liquidità secondaria	2,09	1,44	1,54
Indebitamento	0,57	1,12	1,24
Tasso di copertura degli immobilizzi	2,27	1,74	1,63

L'indice di liquidità primaria è pari a 2,01. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona e con un incremento rispetto all'anno precedente.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 2,09. Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti e con un incremento rispetto all'anno precedente.

L'indice di indebitamento è pari a 0,57 e presenta una costante riduzione rispetto agli esercizi precedenti.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 2,27, risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. I mezzi propri unitamente ai debiti consolidati sono da considerarsi di ammontare appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi.

### Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

#### Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che abbiano comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola. Nel corso dell'esercizio il personale è stato ridotto di n. 10 unità lavorative di cui: n. 1 per raggiungimento dell'età pensionabile e degli altri requisiti di idoneità per il collocamento a riposo; n. 2 a seguito di provvedimento di risoluzione del rapporto di lavoro per giustificato motivo, uno dei quali ha proposto impugnazione in sede giurisdizionale e il cui procedimento è tutt'ora

pendente nanti il Tribunale civile di Cagliari – sezione lavoro; n. 3 dimissioni volontarie e n. 4 prepensionamenti attraverso lo strumento dell'incentivo all'esodo, disciplinato nell'accordo sindacale di II livello.

Nel mese di Giugno 2020 a seguito del parere favorevole dell'ufficio del controllo analogo è stato pubblicato l'avviso di gara per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro in favore della società Proservice s.p.a. mediante procedura di cui all'art. 36, co. 2, lett. b D.lgs. 50/2016" per ovviare alla carenza di personale per l'espletamento dei servizi. L'affidamento è stato effettuato alla Società Tempor s.p.a. la quale ha fornito n. 12 unità lavorative tra il dicembre 2020 e il maggio 2021.

Inoltre, nel mese di settembre 2021 è stato pubblicato l'avviso di gara per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro in favore della società Proservice s.p.a. mediante procedura di cui all'art. 36, co. 2, lett. b D.lgs. 50/2016, ancora per ovviare alla carenza di personale per l'espletamento dei servizi. In seguito alla richiesta di n. 5 preventivi, dei quali n. 3 ricevuti tempestivamente, n. 1 tardivamente e dunque escluso e n. 1 non pervenuto, il servizio è stato affidato alla società Adecco s.p.a., la quale ha provveduto a fornire personale operaio per il numero di 10 unità somministrate a decorrere dal 21.12.2021.

### **Ambiente**

Nel corso dell'esercizio finanziario non si sono verificati danni causati all'ambiente ed alla Società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

La Società ha confermato nel mese di settembre 2021 la certificazione ISO 45001 (che ha sostituito la precedente certificazione BS OHSAS 18001:07) -certificato di conformità n. 247216-2017-AHSO-ITA-RVA- relativa al sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL).

Permangono le pregresse certificazioni in materia già confermate gli anni precedenti, ovvero la certificazione di qualità ISO 9001 e quella ISO 14001, quale sistema internazionale di carattere volontario che stabilisce come deve essere realizzato un efficace Sistema di Gestione Ambientale, confermate entrambe nel mese di ottobre 2021.

### **Investimenti**

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

<b>Immobilizzazioni</b>	<b>Acquisizioni dell'esercizio</b>
Terreni e fabbricati	-
Impianti e macchinari	22.490
Attrezzature industriali e commerciali	25.413
Altri beni	163.314

### **Attività di ricerca e sviluppo**

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 3 numero 1 si dà atto che la Società, nel corso dell'anno 2021, non ha intrapreso alcuna attività di ricerca e sviluppo.

### **Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle**

Ai sensi dell'art. 2428 comma 2 numero 2 si dà atto che il capitale sociale della Società, in seguito all'atto di cessione del 22 dicembre 2016, è posseduto dalla Provincia di Cagliari, ora Città Metropolitana, (quota pari al 75,39 %) e Provincia del Sud Sardegna (quota pari al 24,61 %) che esercitano (entrambe a partire

dall'esercizio 2017) l'attività di direzione e coordinamento e svolgono nei confronti della Società l'esercizio del controllo analogo. Ai fini dell'esercizio del controllo analogo nel corso dell'anno 2021, nelle forme documentali preventivamente concordate, è stata trasmessa all'ufficio preposto ogni informazione sulla gestione operativa utile al riscontro della regolarità delle procedure adottate, dell'efficienza e dell'economicità dei servizi erogati così come previsto dagli indirizzi degli Enti.

In data 29 dicembre 2017 la Società ha corrisposto alla Provincia di Cagliari (ora Città Metropolitana di Cagliari) la prima quota relativa ai dividendi così come deliberato dall'Assemblea dei Soci del 23 dicembre 2014, con bonifico in data 23 dicembre 2020 la società ha corrisposto la seconda tranche dei dividendi pari a € 300.000,00 mentre l'ultima tranche è stata corrisposta in data 29 dicembre 2021 con bonifico di € 200.000,00.

### **Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti**

La Società non possiede azioni proprie, neanche per mezzo di interposta persona o soggetto.

### **Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile**

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile di seguito si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

#### **Rischio di credito**

Si deve ritenere che le attività finanziarie della società abbiano una buona qualità creditizia.

Data la natura dei crediti esposti in bilancio si evidenzia che non sono presenti attività finanziarie che siano ritenute di dubbia recuperabilità.

#### **Rischio di liquidità**

A tal riguardo si segnala che:

- la società non possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido e che sono prontamente vendibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono strumenti di indebitamento o altre linee di credito per far fronte alle esigenze di liquidità;
- la società non possiede attività finanziarie per le quali non esiste un mercato liquido ma dalle quali sono attesi flussi finanziari (capitale o interesse) che saranno disponibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- la società possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono differenti fonti di finanziamento;
- non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus "Covid-19", dichiarata pandemia mondiale l'11 marzo scorso dall'OMS, in Italia come nel resto del mondo non ha avuto particolari conseguenze per l'azienda anche in considerazione della specificità della committenza e dei servizi prestati.

Onde poter proseguire nel processo di sviluppo e consolidamento della Società è necessario perseguire i

seguenti obiettivi:

- riqualificazione e mobilità della forza lavoro in conseguenza della rimodulazione dei contratti di servizio e la possibilità di adottare un orario flessibile a seconda delle esigenze aziendali;
- attivazione di procedure di selezione per l'assunzione di nuovo personale dipendente a seguito del raggiungimento dell'età pensionabile da parte di alcuni lavoratori e per l'incremento dei contratti di servizio. A riguardo si evidenzia che, in seguito al cambio della figura del Direttore Generale, verrà avviata la procedura per l'assunzione di nuovo persona a tempo indeterminato, secondo quanto previsto dal Regolamento aziendale. Le unità lavorative necessarie verranno assunte verosimilmente entro la fine dell'anno 2022;
- valorizzazione e riqualificazione delle risorse umane attraverso il consolidamento dei piani di formazione.

### Rivalutazione dei beni dell'impresa ai sensi del decreto legge n. 104/2020

La Società non si è avvalsa della rivalutazione facoltativa dei beni d'impresa di cui alla legge n. 342/2000.

### Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio:

<b>Risultato d'esercizio al 31/12/2021</b>	<b>Euro</b>	<b>313.792</b>
5% a riserva legale	Euro	
a riserva straordinaria	Euro	313.792

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Cagliari, 27 maggio 2022

L'Amministratore Unico

(F.to Avv. Carlo Poddesu)

La sottoscritta, Dott. Elisabetta Morello, dottore commercialista, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la Società.  
Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite CCIAA di Cagliari aut. n.° 10369/92 2t del 17/06/1992.