

Reg. Imp. 02512570926
Rea 204754

PROSERVICE SPA

Società soggetta a direzione e coordinamento di CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI

Sede in VIALE CIUSA 17 -09100 CAGLIARI (CA) Capitale sociale Euro 258.000,00 I.V.

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2020

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31/12/2020 riporta un risultato positivo pari a Euro 261.465.

Pur rientrando nei limiti di cui all'art. 2435-bis del Codice Civile, previsti per la redazione del bilancio in forma abbreviata, si è proceduto comunque alla redazione della Relazione sulla Gestione.

Il Bilancio è conforme alle disposizioni contenute negli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, così come modificati dal D. Lgs. 18 agosto 2015 n. 139, ed è corredato dalla presente Relazione sulla Gestione che, così come il bilancio nei suoi vari documenti, espone i valori in unità di Euro senza cifre decimali mediante procedura di arrotondamento.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Nel corso dell'anno 2020 la società ha operato nei seguenti settori:

- attività di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari (scuole ed edifici di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari);
- attività di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna (scuole ed edifici di proprietà della Provincia del Sud Sardegna);
- servizio di manutenzione e custodia del Parco di Monte Claro, nonché degli impianti sportivi e del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Città Metropolitana di Cagliari;
- servizio di manutenzione del verde pertinenziale degli edifici scolastici della Provincia del Sud Sardegna;
- servizi generali (reception, accoglienza, accompagnamento, custodia locali edifici, aree etc,) e servizi ausiliari per la gestione della biblioteca della Città Metropolitana di Cagliari;

- attività di manutenzione ordinaria della Strade e del reticolo idrografico della Città Metropolitana di Cagliari;
- attività di manutenzione ordinaria delle Strade della Provincia del Sud Sardegna;
- servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- servizio di controllo e lotta contro gli insetti nocivi ed i parassiti dell'uomo, degli animali e delle piante per la Città Metropolitana di Cagliari e per la Provincia del Sud Sardegna.

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività è stata svolta esclusivamente nel territorio della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

Sotto il profilo giuridico, nel corso dell'anno 2019, la società è stata soggetta alla direzione e al coordinamento degli Enti nelle forme previste dalla normativa.

Andamento della gestione

Andamento economico generale

Come già evidenziato nella Nota Integrativa, già dal mese di marzo 2020 il Paese e tutta l'economia italiana ed anche quella mondiale, è stata caratterizzata dall'emergenza sanitaria legata alla diffusione del virus Covid-19. La Società non è stata interessata direttamente e non ha mai interrotto l'attività in quanto i servizi erogati sono da considerarsi essenziali.

La pandemia mondiale, dichiarata in data 11 marzo 2020, non ha avuto effetti di rilievo sull'attività economica della Società e non ha condizionato in alcun modo le prospettive di continuità aziendale.

Sono stati adottati tempestivi ed idonei provvedimenti atti a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

La Società anche nell'esercizio 2020 si è attenuta agli atti di indirizzo deliberati dal Sindaco Metropolitan di Cagliari e dal Commissario Straordinario. La politica aziendale è stata indirizzata al contenimento dei propri costi interni, pur migliorando comunque la propria efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi e garantendo il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario.

In particolare:

- relativamente al personale dipendente, nel corso dell'anno 2020 non si è proceduto ad alcuna assunzione e, in linea con la gestione degli ultimi anni, vi è stata un'ulteriore riduzione di n. 2 unità lavorative di cui: n.1 raggiungimento dell'età pensionabile e degli altri requisiti di idoneità per il collocamento a riposo; un altro a seguito di provvedimento di risoluzione del rapporto di lavoro per giustificato motivo, confermato in sede giudiziale dopo l'impugnazione del medesimo;
- relativamente agli incarichi professionali ci si è attenuti al rispetto delle norme sulla trasparenza ed alla limitazione degli stessi entro i limiti economici previsti dalla normativa, predisponendo altresì sul punto un regolamento interno revisionato e conformato agli aggiornamenti normativi nel frattempo intervenuti;
- la Società ha rispettato la normativa pubblicistica in materia di trasparenza, in adempimento agli obblighi di cui al D.Lgs. 33/2013, e la normativa anticorruzione prevista dalla Legge 190/2012;
- Con determina n. 10 del 29.07.2020 dell'Amministratrice Unica è stata approvato il nuovo codice etico comportamentale e il nuovo modello di organizzazione di gestione e controllo 231 (versione n. 02 del 19.06.2020): l'Organismo di Vigilanza, la cui composizione è stata con medesimo provvedimento variata da collegiale in monocratico, ha eseguito le verifiche necessarie per predisporre una struttura normativa di soft law endogeno volto a prevenire l'insorgenza eventuale di fattispecie criminose.
- In ottemperanza alle previsioni normative, la società ha provveduto ad aggiornare, anche nel 2019, il proprio Piano triennale di Prevenzione della Corruzione ed il "Programma triennale per la Trasparenza" accorpandoli in un unico documento, così come previsto dalle recenti modifiche normative;
- In conformità con quanto previsto all'art. 4, co. 2° dello Statuo Societario, che recepisce la norma di cui all'art. 16, co. 3° D.Lgs. 175/2016, sono stati svolti servizi a favore di Enti diversi da quelli Soci nei limiti quantitativi indicati nelle predette fonti, ovvero per una percentuale inferiore al venti percento del fatturato
- Nel corso del primo semestre 2020 è stato sviluppato il nuovo Manuale di gestione integrato. Uno dei più importanti obiettivi di settore era quello della migrazione della normativa ISO 18001 alla nuova ISO 45001, volta a certificare la rispondenza di Proservice ai parametri più aggiornati in termini di sistemi di gestione sicurezza e salute sul posto di lavoro. Nel corso del secondo semestre si è lavorato assiduamente allo studio della rimodulazione del manuale.

 <p>ProService S.p.A. <i>Società a controllo pubblico</i> Via Monte Sabotino, 9 09122 Cagliari Tel. 0707058020 Fax 0702080022</p>	AMMINISTRATRICE UNICA	
web: www.proservicespa.it - email: proservicespa@tin.it - PEC: proservicespa@pec.proservicespa.com		

L'Azienda ha ottenuto la nuova importante certificazione ISO 45001:2018, a far data del 26.10.2020.

Il Manuale di Gestione Aziendale integrato, dopo aver conseguito la certificazione ISO 45001 è stato ulteriormente aggiornato, attraverso la Revisione 05 edizione 02. Nel corso dell'anno, inoltre, è stato revisionato il Documento di Valutazione dei Rischi Aziendale (DVR Rev – 11), e i relativi allegati alla data del 01.08.2020. Sono stati aggiornati, inoltre, tutti i Piani Operativi di Sicurezza, ed è stata distribuita la documentazione a tutti i comparti Aziendali. Notevole è stato il lavoro sviluppato per la gestione dei sub appalti nei vari settori aziendali (redazione di Pss, Analisi rischi, DUVRI, rapporti con le imprese la gestione di tutta la documentazione).

Si è proceduto poi con l'aggiornamento di alcuni dei regolamenti aziendali già in vigore al fine di conformarli ai testi normativi da ultimo a novella sulla materia di riferimento, nonché per renderne l'applicazione più efficiente e confacente alle esigenze dell'attività aziendale.

La revisione ha riguardato: il regolamento per l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture (REV.06_2020), quello sull'affidamento di incarichi esterni (REV.04_2020), quello sul parco automezzi (REV.03_2020), il regolamento disciplinare (REV.02_2020) così come integrato dal codice etico, anch'esso di nuova emanazione di concerto con la revisione del modello di organizzazione gestione e controllo.

Infine è stata altresì aggiornata una nuova carta dei servizi aziendali, giunta alla sua terza revisione dopo quella effettuata nel 2018.

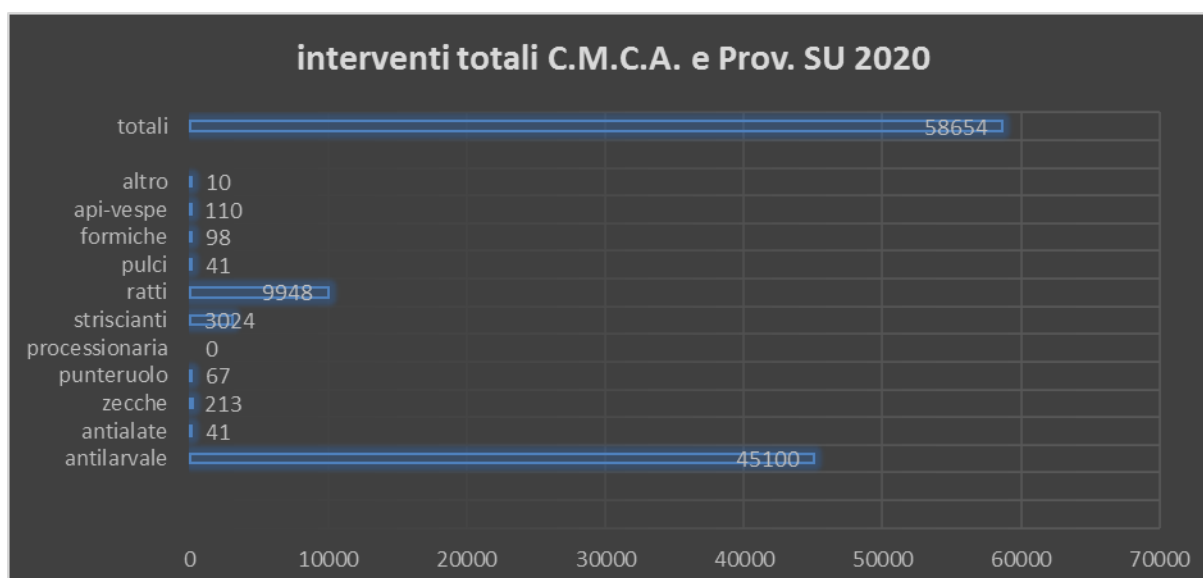
Attività aziendale per settori

Il settore delle manutenzioni degli edifici scolastici e del patrimonio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna occupa n. 21 unità lavorative (inquadrate con il contratto Multiservizi). Il contratto di servizio relativo alle manutenzioni edili include la manutenzione di tutto il patrimonio edilizio della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna (gli edifici scolastici e le sedi provinciali). Sono stati effettuati n. 2.394 interventi secondo le richieste avanzate dalla Città Metropolitana di Cagliari e dalla Provincia del Sud Sardegna così suddivisi per tipologia:

RICHIESTE PER TIPOLOGIE	INTERVENTI 2020			
	RICH/ PERV.	RICH/ ESEG.	PERCENTUALE	PERCENTUALE
	A	B	(B : A)	Su Tot/ Rich.
OPERE EDILI	797	630	79,04%	28,87%
SERRAMENTI E ARREDI	1532	1522	99,34%	69,02%
LATTONIERE – FOGNATURE	4	1	25,00%	0,04%
TRASLOCHI	61	52	85,24%	2,36%
TOTALE	2.394	2.205	92,10%	100,00%

Il settore della disinfestazione si occupa della lotta degli insetti nocivi e impiega complessivamente n. 30 unità lavorative di cui n. 28 inquadrare con il contratto Federambiente e n.2 con il contratto Multiservizi. Sono stati eseguiti nell'anno 2020 n. 58.654 interventi complessivi così suddivisi:

RIEPILOGO INTERVENTI ANNO 2020				
LEGENDA	TOTALE	Controlli	Trattamenti	Ritiri
ODL Eseguiti zona urbana	56.121	29.090	26.420	611
ODL Eseguiti zona extraurbana	2.533	1.595	931	7
Totale ODL Eseguiti	58.654	30.685	27.351	618



Il settore della manutenzione del Parco di Monte Claro, degli impianti sportivi e del verde pertinenziale degli istituti scolastici e del patrimonio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna impiega complessivamente n. 23 operatori tra giardinieri e custodi, a cui si applica il contratto Multiservizi, impegnati nella manutenzione del verde degli istituti scolastici, nella custodia e nella gestione del Parco di Monte Claro e degli impianti sportivi situati al suo interno. Le attività si sono svolte secondo il criterio della manutenzione programmata, gli Ordini di Lavoro evasi nel 2019 sono stati n° 514, Ordine di Lavoro in manutenzione programmata evasi n° 309, il 60,11% del totale, Ordine di Lavoro su richiesta evasi n° 205, il 39,89% degli interventi eseguiti;

Gli interventi sono così ripartiti, n° 269 presso gli istituti scolastici e n°245 verde patrimoniale. Le aree, attualmente in carico al servizio di Gestione Verde della Proservice si estendono su una superficie totale di circa 4.611.248,84 mq.

RIEPILOGO INTERVENTI anno 2020					
RIEPILOGO Ordini di Lavoro			SUPERFICI A VERDE IN GESTIONE		
O.D.L. REGISTRATI	522		ISTITUTI	mq.	354.132,71
O.D.L. ESEGUITI	514		PATRIMONIO	mq.	31.650,34
O.D.L. ANNULLATI	3		COMPENDIO	mq.	186.440,00
O.D.L. NON DI COMPETENZA	5		TOTALE AREE	mq.	572.223,05
ODL INESEGUIBILI	0		SUPERFICI SOTTOPOSTE A MANUTENZIONE ORDINARIA		
O.D.L. SOSPESI	0				
TIPO RICHIESTA	N°	PERC.			
INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	309	60,11%	ISTITUTI SCOLASTICI	mq.	1.075.020,16
INTERVENTI SU RICHIESTA ESEGUITI	205	39,89%	PATRIMONIO	mq.	125.088,68
PERCENTUALE INTERVENTI EVASI		98,46%	COMPENDIO MONTE CLARO	mq.	3.411.140,00
PERCENTUALE INTERVENTI EVASI REALMENTE ESEGUIBILI	100,00%		TOTALE SUPERFICIE	mq.	4.611.248,84
DISTRIBUZIONE INTERVENTI			PERSONALE IMPIEGATO		
ODL ISTITUTI SCOLASTICI	269		MANSIONE	UNITÀ	
ODL PATRIMONIO	245		RESP. DI SETTORE	1	
TIPOLOGIA INTERVENTI			ASSIST. DI CANTIERE	1	
MANUTENZIONE ORDINARIA	459		MANUTENTORI	10	
MESSA IN SICUREZZA ALBERI	53				
ABBATTIMENTO PALME	0				
INTERVENTI STRAORDINARI	2				

Il settore della viabilità si occupa della manutenzione ordinaria dei manufatti presenti nelle pertinenze stradali, il presente contratto impiega n. 21 operatori inquadrati con il contratto Multiservizi. Il personale della Proservice S.p.A., mediante turnazione settimanale, svolge il servizio di reperibilità h.24, garantendo in questo modo la presenza di un'unità operativa per ogni zona o nucleo operativo con la supervisione di un tecnico. Di seguito i dati relativi all'esecuzione del servizio nell'anno 2019.

<i>Estensione totale delle strade nelle zone della Città Metropolitana di Cagliari oggetto di manutenzione della Proservice</i>	
Tratte per km	
Zona EST	80,898
Zona OVEST	77,897
Totale tratte per km.	158,795

<i>Estensione totale delle strade nelle zone della Provincia del Sud Sardegna oggetto di manutenzione della Proservice</i>	
Tratte per km	
Zona 1	174,412
Zona 2	188,120
Zona 3	250,032
Zona 4	257,865
Zona 5	223,021
Zona 6	178,040
Totale tratte per km.	1.271,490

Totale delle Tratte su cui effettuare le manutenzioni Km. 1.430,285

 Società a controllo pubblico Via Monte Sabotino, 9 09122 Cagliari Tel. 0707058020 Fax 0702080022	AMMINISTRATRICE UNICA	  
web: www.proservicespa.it - email: proservicespa@tin.it - PEC: proservicespa@pec.proservicespa.com		

Nel 2020 sono stati eseguiti i seguenti interventi: Reperibilità, Urgenti e Programmati:

	C.M.CA.	PROVINCIA SU
PROGRAMMATA	13	46
URGENZA	183	374
REPERIBILITÀ	25	64
SOPRALLUOGO	0	3

Così come previsto dal nuovo contratto di servizio la Società Proservice è stata investita nella pulizia del reticolo idrografico lungo i corsi d'acqua di competenza della Città Metropolitana di Cagliari. Il servizio prevede che in base al programma redatto dalla stessa, la Società operi nella pulizia e messa in sicurezza del reticolo idrografico con il relativo smaltimento dei rifiuti prodotti durante le lavorazioni. Per l'avvio del servizio l'Azienda aveva operato importanti acquisti alla fine dell'anno 2018 dotandosi di messi e strumenti di ultimissima tecnologia che permettono di ridurre i tempi delle lavorazioni incrementando al tempo stesso il rispetto dell'ambiente e della sicurezza sui luoghi di lavoro. La tabella sottostante raffigura lo stato dei lavori eseguiti nel reticolo idrografico nell'anno 2019.

CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI			
MANUTENZIONE DEL RETICOLO IDROGRAFICO ANNO 2020			
1	RIO GUTTUREDDU	UTA	Mq. 27.000
2	RIO SESTU	SESTU – ELMAS ASSEMINI	Mq. 20.000
3	RIO CORONGIU 1°LOTTO	FLUMINI DI QUARTU S. ELENA	Mq. 43.610
4	RIO CORONGIU 2° LOTTO	FLUMINI DI QUARTU	Mq 62.400
5	RIO IS CUNGIAUS	QUARTU S.ELENA	Mq 31.420
TOTALE			Mq 184.430

Il settore dei servizi tecnologici che impiega n. 10 dipendenti, inquadrati con il contratto Multiservizi, prevede la manutenzione ordinaria degli impianti elettrici ed idraulici delle scuole e

del patrimonio edilizio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna. Lo stato delle manutenzioni Impiantistiche (elettriche e idrauliche) effettuate al 31/12/2020 è riconducibile alle tabelle di seguito riportate. Per un totale di 2.138 richieste ricevute dal settore impianti, sono state eseguite 1.901 Ordini di Lavoro, mentre per segnalazioni errate da parte degli istituti scolastici sono state annullate in seguito a sopralluogo n.9 richieste, sono state giudicate n 98 richieste “non di competenza”, n.7 richieste ineseguibili mentre solo una è rimasta sospesa. Le 1901 richieste evase sono quelle ricevute nel 2020, in realtà il totale delle richieste eseguite ricade nel periodo che considera anche il residuo richieste 2019. Quindi n. 1996 con un incremento di 95. Le squadre impianti Proservice Spa svolgono regolarmente interventi di manutenzione programmata sugli impianti in gestione. La percentuale totale di interventi evasi dal settore impianti nel corso dell’anno 2020 si attesta sul 93%.

Area Manutenzioni

Statistiche Ordini di Lavoro dal 01-01-2020 al 31-12-2020

[Torna Indietro](#)

Proservice	Totali	Prime		Sanitari	Impianti Idrici	Impianti Elettrici	Acque Nere
		Segnal.	Progr.				
<i>Ordini di Lavoro</i>	2138	2071	67	307	511	1292	28
<i>ODL Eseguiti</i>	1901	1838	63	271	446	1158	26
<i>ODL Annullati</i>	9			0	1	8	0
<i>ODL Non di Competenza</i>	98			21	31	44	2
<i>ODL Ineseguibili</i>	7			0	0	7	0
<i>ODL Sospesi</i>	1			0	0	1	0
<i>ODL Eseguiti nel Periodo</i>	1996	1956	66	278	464	1254	

Il settore servizi generali gestisce i servizi di accoglienza, assistenza agli organi istituzionali ed assistenza alle attività della biblioteca provinciale occupando complessivamente n. 17 operatori (inquadriati con il contratto Multiservizi).

Nella seguente tabella si evidenziano tutti i numeri dei visitatori di Palazzo Regio e degli stabili istituzionali della Città Metropolitana, nel periodo di riferimento:

RIEPILOGO ACCESSI NELL' ANNO 2020

<i>Stabili della Città Metropolitana di Cagliari</i>		<i>Ingressi</i>
1	Palazzo Regio :	Visitatori paganti 3.791
		Visitatori non paganti 851
		Totale ingressi 4.642
2	Viale Ciusa	131
3	Via Diego Cadello	2.435
4	Via Giudice Guglielmo	0
5	Via Monte Sabotino	758
	Totale solo edifici Istituzionali (2,3,4,5)	3.324
	Totale generale (1,2,3,4,5)	7.966

Il settore amministrativo (uffici: personale, contabilità, acquisti, gestione materiali, gestione commesse, etc.) impiega n. 9 unità lavorative compreso il Direttore.

Il fatturato globale della Società è pari a complessivi € 6.787.776,11, con un incremento di circa il 10 % rispetto all'esercizio precedente, ed è ripartito tra i seguenti servizi:

- € 1.051.976 servizio di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 170.078,64 servizio di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 920.700 servizio di disinfestazione ed antinsetti della Città Metropolitana di Cagliari;

- € 687.500 servizio di disinfestazione ed antinsetti della Provincia del Sud Sardegna;
- € 967.500 servizio di manutenzione del Parco di Monte Claro e del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 106.988 servizio di manutenzione del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici e del patrimonio edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 71.175 servizio di manutenzione del verde degli impianti sportivi della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 700.008 Servizi Generali e Biblioteca della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 366.055 Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 224.000 Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 525.013 Servizio di manutenzione ordinaria delle strade della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 206.976 Servizio di manutenzione e pulizia del reticolo idrografico della Città Metropolitana di Cagliari
- € 869.446 Servizio di manutenzione ordinaria delle strade della Provincia del Sud Sardegna;
- € 28.817 per prestazioni straordinarie.

Assetto azionario

Il capitale sociale è pari a € 258.000, interamente versato e composto da n° 50.000 azioni di € 5,16 ciascuna e, in conseguenza dell'atto di cessione del 22 dicembre 2016, risulta sottoscritto:

- dalla Città Metropolitana di Cagliari per n. 37.695 azioni per nominali € 194.506,20 pari al 75,39 % del capitale sociale;

- dalla Provincia del Sud Sardegna per n. 12.305 azioni per nominali € 63.493,80 pari al 24,61 % del capitale sociale.

Tale cessione, effettuata a titolo gratuito, è avvenuta a seguito della Legge Regionale n°. 2 del 04.02.2016 *“Riordino del sistema delle Autonomie locali della Sardegna”*, che ha modificato l’assetto delle autonomie locali regionali con l’istituzione della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

Sede societaria

Gli uffici operativi della Società sono ubicati in Cagliari nella via Monte Sabotino n. 9, l’immobile è di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari ed è stato concesso in comodato gratuito alla società Proservice S.p.A.

Clima sociale, politico e sindacale

Nel corso dell’esercizio 2020 l’azienda ha rivisitato l’accordo di secondo livello. Ciò è stato motivato dalla volontà di perfezionare la disciplina attinente all’erogazione del premio di risultato e di welfare aziendale, adeguandolo alle esigenze oggettive palesatesi ad un anno dall’introduzione in quest’ultimo, nonché rendere tutto nel complesso conforme ai parametri normativi di cui alla L. 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, co. 288.

È stato poi ivi codificata la parte riguardante il piano incentivato per l’uscita anticipata, predisposto secondo quanto indicato all’art. 14, dco.3 D.L. n. 104/2020, convertito con L. n. 126/2000.

Si rende noto come il totale erogato a favore dei dipendenti con CCNL Multiservizi attraverso il welfare 2020 è pari ad € 100.000,00. Il costo totale sostenuto dall’azienda è comunque inferiore a quello dell’anno precedente poiché sull’erogazione del premio/welfare il costo per i contributi è stato pari a circa 14.328,00 a differenza dell’anno precedente, il cui ammontare dei contributi previdenziali versati a favore dei beneficiari del premio per i dipendenti con contratto multiservizi era pari a 33.000,00, tale differenza è dovuta al fatto che non è prevista contribuzione previdenziale sugli importi erogati in servizi o benefit welfare.

Andamento della gestione nei settori in cui opera la società

La Società ha raggiunto anche in questo esercizio finanziario importanti risultati per quanto attiene il contenimento dei costi di gestione. Il costo relativo al personale dipendente ha avuto un'ulteriore contrazione rispetto all'esercizio precedente di quasi il 5%.

Sintesi del bilancio (dati in Euro)

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Ricavi	6.872.421	6.313.379	6.348.587
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	613.186	356.534	391.902
Reddito operativo (Ebit)	373.843	212.622	253.046
Utile (perdita) d'esercizio	261.465	155.219	168.411
Attività fisse	947.739	1.039.776	832.493
Patrimonio netto complessivo	1.552.762	1.291.295	1.136.078
Posizione finanziaria netta	840.999	113.196	882.658

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
valore della produzione	6.872.421	6.313.379	6.348.587
margine operativo lordo	613.186	356.534	391.902
Risultato prima delle imposte	370.775	212.212	252.548

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2020	31/12/2019	Variazione
Ricavi netti	6.840.952	6.224.959	615.993
Costi esterni	2.119.967	1.546.097	573.870
Valore Aggiunto	4.720.985	4.678.862	42.123
Costo del lavoro	4.107.799	4.322.328	(214.529)
Margine Operativo Lordo	613.186	356.534	256.652
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	270.812	232.332	38.480
Risultato Operativo	342.374	124.202	218.172
Proventi non caratteristici	31.469	88.420	(56.951)
Proventi e oneri finanziari	(3.068)	(410)	(2.658)
Risultato Ordinario	370.775	212.212	158.563

Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	370.775	212.212	158.563
Imposte sul reddito	109.310	56.993	52.317
Risultato netto	261.465	155.219	106.246

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
ROE netto	0,20	0,14	0,17
ROE lordo	0,29	0,19	0,26
ROI	0,11	0,07	0,08
ROS	0,05	0,03	0,04

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2020	31/12/2019	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	1.488	2.817	(1.329)
Immobilizzazioni materiali nette	946.251	1.036.959	(90.708)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie			
Capitale immobilizzato	947.739	1.039.776	(92.037)
Rimanenze di magazzino	98.406	76.304	22.102
Crediti verso Clienti	1.119.212	1.411.146	(291.934)
Altri crediti	396.375	393.158	3.217
Ratei e risconti attivi	30.376	22.687	7.689
Attività d'esercizio a breve termine	1.644.369	1.903.295	(258.926)
Debiti verso fornitori	549.048	155.069	393.979
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	407.162	374.778	32.384
Altri debiti	676.129	668.212	7.917
Ratei e risconti passivi	95.176	112.737	(17.561)
Passività d'esercizio a breve termine	1.727.515	1.310.796	416.719
Capitale d'esercizio netto	(83.146)	592.499	(675.645)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	100.435	101.781	(1.346)
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	52.395	352.395	(300.000)

Passività a medio lungo termine	152.830	454.176	(301.346)
Capitale investito	711.763	1.178.099	(466.336)
Patrimonio netto	(1.552.762)	(1.291.295)	(261.467)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine			
Posizione finanziaria netta a breve termine	840.999	113.196	727.803
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(711.763)	(1.178.099)	466.336

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società (ossia la sua capacità mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine).

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Margine primario di struttura	605.023	251.519	303.585
Quoziente primario di struttura	1,64	1,24	1,36
Margine secondario di struttura	757.853	705.695	822.296
Quoziente secondario di struttura	1,80	1,68	1,99

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2020, era la seguente (in Euro):

	31/12/2020	31/12/2019	Variazione
Depositi bancari	838.410	111.169	727.241
Denaro e altri valori in cassa	2.589	2.027	562
Disponibilità liquide	840.999	113.196	727.803

Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)

Anticipazioni per pagamenti esteri

Quota a breve di finanziamenti

Crediti finanziari

Debiti finanziari a breve termine

Posizione finanziaria netta a breve termine	840.999	113.196	727.803
----------------------------------------------------	----------------	----------------	----------------

Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)

Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)

Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)

Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)

Anticipazioni per pagamenti esteri

Quota a lungo di finanziamenti

Crediti finanziari

Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine

Posizione finanziaria netta	840.999	113.196	727.803
------------------------------------	----------------	----------------	----------------

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Liquidità primaria	1,37	1,46	1,46
Liquidità secondaria	1,43	1,52	1,52
Indebitamento	1,12	1,24	1,70
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,74	1,63	1,85

L'indice di liquidità primaria è pari a 1,37. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona e con un leggero decremento rispetto all'anno precedente.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 1,43. Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti e con una leggera riduzione rispetto all'anno precedente.

L'indice di indebitamento è pari a 1,12 ed è leggermente diminuito rispetto all'esercizio precedente.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 1,74, risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi.

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che abbiano comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola. Nel corso dell'esercizio il personale è stato ridotto di n. 2 unità: n.1 causa collocamento a riposo per raggiungimento dell'età pensionabile; n.1 risoluzione unilaterale del rapporto di lavoro per giusta causa, confermato in sede giudiziale a seguito di impugnazione.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio finanziario non si sono verificati danni causati all'ambiente ed alla Società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

La Società ha confermato nel mese di ottobre 2019 la certificazione **BS OHSAS 18001:07** (certificato di conformità n. 247216-2017-AHSO-ITA-RVA) relativa al **sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL)**. Permangono le pregresse certificazioni in materia già confermate gli anni precedenti, ovvero la certificazione di qualità ISO 9001 e quella ISO 14001 quale sistema internazionale di carattere volontario che stabilisce come deve essere realizzato un efficace Sistema di Gestione Ambientale

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Impianti e macchinari	2.080
Attrezzature industriali e commerciali	68.687
Altri beni	120.602

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 3 numero 1 si dà atto che la Società, nel corso dell'anno 2020, non ha intrapreso alcuna attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Ai sensi dell'art. 2428 comma 2 numero 2 si dà atto che il capitale sociale della Società, in seguito all'atto di cessione del 22 dicembre 2016, è posseduto dalla Provincia di Cagliari, ora Città Metropolitana, (quota pari al 75,39 %) e Provincia del Sud Sardegna (quota pari al 24,61 %) che esercitano (entrambe a partire dall'esercizio 2017) l'attività di direzione e coordinamento e svolgono nei confronti della Società l'esercizio del controllo analogo. Ai fini dell'esercizio del controllo analogo nel corso dell'anno 2020, nelle forme documentali preventivamente concordate, è stata trasmessa all'ufficio preposto ogni informazione sulla gestione operativa utile al riscontro della regolarità delle procedure adottate, dell'efficienza e dell'economicità dei servizi erogati così come previsto dagli indirizzi degli Enti.

In data 29 dicembre 2017 la Società ha corrisposto alla Provincia di Cagliari (ora Città Metropolitana di Cagliari) la prima quota relativa ai dividendi così come deliberato dall'Assemblea dei Soci del 23 dicembre 2014, con bonifico in data 23 dicembre 2020 la società ha corrisposto la seconda tranche dei dividendi pari a € 300.000,00

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La Società non possiede azioni proprie, neanche per mezzo di interposta persona o soggetto.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Rischio di credito

Si deve ritenere che le attività finanziarie della Società abbiano una buona qualità creditizia.

Data la natura dei crediti esposti in bilancio si evidenzia che non sono presenti attività finanziarie che siano ritenute di dubbia recuperabilità.

Rischio di liquidità

A tal riguardo si segnala che:

- la società non possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido e che sono prontamente vendibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono strumenti di indebitamento o altre linee di credito per far fronte alle esigenze di liquidità;
- la società non possiede attività finanziarie per le quali non esiste un mercato liquido ma dalle quali sono attesi flussi finanziari (capitale o interesse) che saranno disponibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- la società possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono differenti fonti di finanziamento;
- non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

Evoluzione prevedibile della gestione

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus "Covid-19", dichiarata pandemia mondiale l'11 marzo scorso dall'OMS, in Italia come nel resto del mondo non ha avuto particolari conseguenze per l'azienda anche in considerazione della specificità della committenza e dei servizi prestati.

Onde poter proseguire nel processo di sviluppo e consolidamento della Società è necessario perseguire i seguenti obiettivi:

- riqualificazione e mobilità della forza lavoro in conseguenza della rimodulazione dei contratti di servizio e la possibilità di adottare un orario flessibile a seconda delle esigenze aziendali;
- attivazione di procedure di selezione per l'assunzione di nuovo personale dipendente a seguito del raggiungimento dell'età pensionabile da parte di alcuni lavoratori e per l'incremento dei contratti di servizio;
- valorizzazione e riqualificazione delle risorse umane attraverso il consolidamento dei piani di formazione.

Rivalutazione dei beni dell'impresa ai sensi del decreto legge n. 185/2008

La Società non si è avvalsa della rivalutazione facoltativa dei beni d'impresa di cui alla legge n. 342/2000.

Differimento dei termini di approvazione del bilancio

In data 17 marzo 2020 è entrato in vigore il Decreto Legge n. 18 "recante misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori, e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" approvato dal Consiglio dei Ministri il 16 marzo 2020 e pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 17.03.2020, che all'art. 106 prevede che, in deroga a quanto previsto dall'art. 2364, comma 2 e dall'art. 2478-bis c.c. e alle disposizioni statutarie, è consentito a tutte le società di convocare l'assemblea ordinaria entro 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale.

Tale proroga è stata riconfermata dalla Legge n. 21 del 26.02.2021 di conversione del D.L. 183/2020

Si è pertanto deciso di usufruire del maggior termine di 180 giorni, come previsto dallo Statuto Sociale, al fine di addivenire alla corretta e veritiera redazione del bilancio al 31.12.2020 e dei relativi documenti accompagnatori.

Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio:

Risultato d'esercizio al 31/12/2020	Euro	261.465
5% a riserva legale	Euro	
a riserva straordinaria	Euro	261.465

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Cagliari,

L'Amministratore Unico

(F.to Avv. Ombretta Ladu)

La sottoscritta, Dott. Elisabetta Morello, dottore commercialista, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la Società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite CCIAA di Cagliari aut. n.° 10369/92 2t del 17/06/1992.