

PROSERVICE SPA

Società soggetta a direzione e coordinamento di CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI

Sede in VIALE CIUSA 17 -09100 CAGLIARI (CA) Capitale sociale Euro 258.000,00 I.V.

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2019

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31/12/2019 riporta un risultato positivo pari a Euro 155.219.

Pur rientrando nei limiti di cui all'art. 2435-bis del Codice Civile, previsti per la redazione del bilancio in forma abbreviata, si è proceduto comunque alla redazione della Relazione sulla Gestione.

Il Bilancio è conforme alle disposizioni contenute negli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, così come modificati dal D. Lgs. 18 agosto 2015 n. 139, ed è corredato dalla presente Relazione sulla Gestione che, così come il bilancio nei suoi vari documenti, espone i valori in unità di Euro senza cifre decimali mediante procedura di arrotondamento.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Nel corso dell'anno 2019 la società ha operato nei seguenti settori:

- attività di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari (scuole ed edifici di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari);
- attività di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna (scuole ed edifici di proprietà della Provincia del Sud Sardegna);
- servizio di manutenzione e custodia del Parco di Monte Claro, nonché degli impianti sportivi e del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Città Metropolitana di Cagliari;
- servizio di manutenzione del verde pertinenziale degli edifici scolastici della Provincia del Sud Sardegna;
- servizi generali (reception, accoglienza, accompagnamento, custodia locali edifici, aree etc.) e servizi ausiliari per la gestione della biblioteca della Città Metropolitana di Cagliari;
- attività di manutenzione ordinaria delle Strade e del reticolo idrografico della Città Metropolitana di Cagliari;
- attività di manutenzione ordinaria delle Strade della Provincia del Sud Sardegna;
- servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- servizio di controllo e lotta contro gli insetti nocivi ed i parassiti dell'uomo, degli animali e delle piante per la Città Metropolitana di Cagliari e per la Provincia del Sud Sardegna.

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività è stata svolta esclusivamente nel territorio della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

Sotto il profilo giuridico, nel corso dell'anno 2019, la società è stata soggetta alla direzione e al coordinamento degli Enti nelle forme previste dalla normativa.

Andamento della gestione

Andamento economico generale

La Società anche nell'esercizio 2019 si è attenuta agli atti di indirizzo deliberati dal Sindaco Metropolitan di Cagliari e dal Commissario Straordinario nell'anno 2019. La politica aziendale è stata indirizzata al contenimento dei propri costi interni, pur migliorando comunque la propria efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi e garantendo il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario.

In particolare:

- relativamente al personale dipendente, nel corso dell'anno 2019 non si è proceduto ad alcuna assunzione e, in linea con la gestione degli ultimi anni, vi è stata un'ulteriore riduzione di n. 6 unità lavorative di cui: n.1 per decesso della lavoratrice; n.3 attraverso gli incentivi all'esodo, n.2 per aver raggiunto l'età pensionistica;
- relativamente agli incarichi professionali ci si è attenuti al rispetto delle norme sulla trasparenza ed alla limitazione degli stessi entro i limiti economici previsti dalla normativa;
- la Società ha rispettato la normativa pubblicitaria in materia di trasparenza, in adempimento agli obblighi di cui al D.Lgs. 33/2013, e la normativa anticorruzione prevista dalla Legge 190/2012;
- la Società ha provveduto all'aggiornamento del modello di gestione 231 e l'Organismo di Vigilanza ha effettuato le verifiche necessarie per assicurare la prevenzione dei reati. Tale Organismo di Vigilanza è stato costituito in data 27 luglio 2016 ed è composto da tre membri di cui uno esterno (il Presidente) e due interni alla Società;
- In ottemperanza alle previsioni normative, la società ha provveduto ad aggiornare, anche nel 2019, il proprio Piano triennale di Prevenzione della Corruzione ed il "Programma triennale per la Trasparenza" accorpandoli in un unico documento, così come previsto dalle recenti modifiche normative;
- nel corso dell'anno si è provveduto all'attivazione e gestione del sistema "welfare aziendale" in sintonia con i finanziamenti ricevuti dalla Regione sardegna;
- la società ha svolto attività anche nei confronti di soggetti non controllanti per una percentuale inferiore al venti per cento del fatturato;

Anche nel corso del 2019 la Società ha consolidato le certificazioni aziendali ed in particolare è stata ottenuta a seguito delle verifiche dell'ente certificatore la certificazione **BS OHSAS 18001**, un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro certificato. Lo scopo di tale Sistema è quello di fornire gli strumenti organizzativi per affrontare le possibili "situazioni di rischio", spostando il concetto del mero recepimento di una prescrizione legislativa ad un approccio gestionale alla "Sicurezza", con l'obiettivo della "prevenzione".

La **Certificazione ISO 14001** è una norma internazionale di carattere volontario che stabilisce come deve essere realizzato un efficace **Sistema di Gestione Ambientale. ISO 14001** fa parte di una serie di norme internazionali, che riguardano il Sistema di Gestione Ambientale, applicabili a tutte le tipologie di Organizzazioni; è lo schema più riconosciuto a livello internazionale. La **Norma ISO 14001** è impostata sui principi di un sistema di gestione che prevede le fasi di pianificazione, esecuzione, controllo e azioni di miglioramento; l'applicazione della **norma ISO 14001** definisce i requisiti più importanti per individuare, controllare e monitorare gli aspetti ambientali di qualsiasi Organizzazione che abbia una politica ambientale. La logica volontaristica della **ISO 14001** lascia all'azienda piena **libertà di scegliere** i propri obiettivi di

miglioramento, anche in funzione delle possibilità di investimento e del livello tecnologico dell'azienda stessa. Tuttavia ci sono alcuni presupposti imprescindibili, quali l'impegno del management verso il rispetto degli standard sull'ambiente ed il miglioramento continuo su questo fronte.

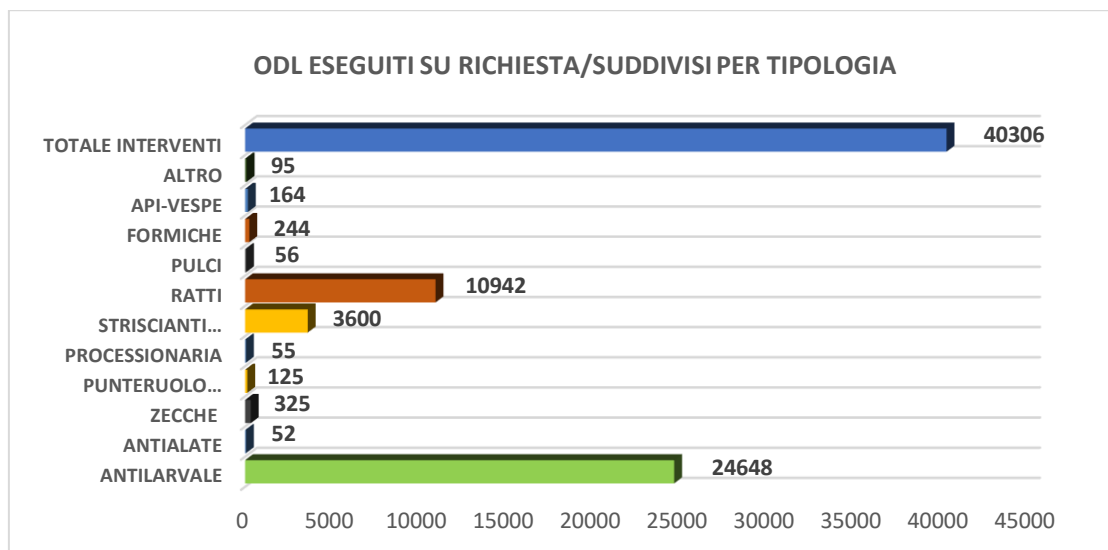
L'Ente Certificatore ha effettuato un'ispezione nel mese di ottobre 2019 ed a seguito delle osservazioni di carattere minore prodotte dall'Ente la Società ha provveduto nei termini all'adozione delle azioni correttive che sono state definitivamente approvate dall'Ente Certificatore in data 28 ottobre 2019.

Il settore delle manutenzioni degli edifici scolastici e del patrimonio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna occupa n. 18 unità lavorative (inquadrate con il contratto Multiservizi). Il contratto di servizio relativo alle manutenzioni edili include la manutenzione di tutto il patrimonio edilizio della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna (gli edifici scolastici e le sedi provinciali). Sono stati effettuati n. 3.033 interventi secondo le richieste avanzate dalla Città Metropolitana di Cagliari e dalla Provincia del Sud Sardegna così suddivisi per tipologia:

RICHIESTE PER TIPOLOGIE	ANNUALE : GENNAIO – DICEMBRE 2019					
	RICH/ PERV.	RICH/ ESEG.	RICH./LAV.	PERCENTUALE	PERCENTUALE	
	A	B	C	(B : A)	Su Tot/ Rich.	
OPERE EDILI	875	541	334	61,83%	25,01%	
SERRAMENTI E ARREDI	2.479	2.284	195	92,13%	70,87%	
LATTONIERE – FOGNATURE	38	29	9	76,32%	1,09%	
TRASLOCHI	106	96	10	90,57%	3,03%	
	3.498	2.950	548	84,33%	100,00%	

Il settore della disinfestazione si occupa della lotta degli insetti nocivi e impiega complessivamente n. 29 unità lavorative di cui n. 28 inquadrate con il contratto Federambiente e n.2 con il contratto Multiservizi. Sono stati eseguiti nell'anno 2019 n. 40.306 interventi complessivi così suddivisi:

RIEPILOGO INTERVENTI ANNO 2019				
LEGENDA	TOTALE	Controlli	Trattamenti	Ritiri
ODL Eseguiti zona urbana	37.894	21.062	16.171	661
ODL Eseguiti zona extraurbana	2.412	1.819	586	7
Totale ODL Eseguiti	40.306	22.881	16.757	668



Il settore della manutenzione del Parco di Monte Claro, degli impianti sportivi e del verde pertinenziale degli istituti scolastici e del patrimonio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna impiega complessivamente n. 25 operatori tra giardinieri e custodi, a cui si applica il contratto Multiservizi, impegnati nella manutenzione del verde degli istituti scolastici, nella custodia e nella gestione del Parco di Monte Claro e degli impianti sportivi situati al suo interno. Le attività si sono svolte secondo il criterio della manutenzione programmata, gli Ordini di Lavoro evasi nel 2019 sono stati n° 543, Ordine di Lavoro in manutenzione programmata evasi n° 401, il 73,85 % del totale, Ordine di Lavoro su richiesta evasi n° 142, il 26,15% degli interventi eseguiti;

Gli interventi sono così ripartiti, n° 265 presso gli istituti scolastici e n°278 verde patrimoniale. Le aree, attualmente in carico al servizio di Gestione Verde della Proservice si estendono su una superficie totale di circa 4.611.248,84 mq..

RIEPILOGO INTERVENTI anno 2019					
<i>RIEPILOGO Ordini di Lavoro</i>			<i>SUPERFICI A VERDE IN GESTIONE</i>		
O.D.L. REGISTRATI	558		ISTITUTI	mq.	354.132,71
O.D.L. ESEGUITI	543		PATRIMONIO	mq.	31.650,34
O.D.L. ANNULLATI	5		COMPENDIO	mq.	186.440,00
O.D.L. NON DI COMPETENZA	4		TOTALE AREE	mq.	572.223,05
ODL INESEGUIBILI	1		<i>SUPERFICI SOTTOPOSTE A MANUTENZIONE ORDINARIA</i>		
O.D.L. SOSPESI	5				
<i>TIPO RICHIESTA</i>	<i>N°</i>	<i>PERC.</i>			
INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	401	73,85%	ISTITUTI SCOLASTICI	mq.	1.075.020,16
INTERVENTI SU RICHIESTA ESEGUITI	142	26,15%	PATRIMONIO	mq.	125.088,68

PERCENTUALE INTERVENTI EVASI	97,31%	COMPENDIO MONTE CLARO	mq.	3.411.140,00
PERCENTUALE INTERVENTI EVASI REALMENTE ESEGUIBILI	99,10%	TOTALE SUPERFICIE	mq.	4.611.248,84
DISTRIBUZIONE INTERVENTI		QUADRO DI RAFFRONTO		
ODL ISTITUTI SCOLASTICI	265	ANNUALITA	% INTERVENTI EVASI	
ODL PATRIMONIO	278	2019	97,31%	
TIPOLOGIA INTERVENTI		2018	97,29%	
MANUTENZIONE ORDINARIA	492	Differenza percentuale	0,02%	
MESSA IN SICUREZZA ALBERI	49			
ABBATTIMENTO PALME	0			
INTERVENTI STRAORDINARI	2			

Il settore della viabilità si occupa della manutenzione ordinaria dei manufatti presenti nelle pertinenze stradali, il presente contratto impiega n. 21 operatori inquadrati con il contratto Multiservizi. Il personale della Proservice S.p.A., mediante turnazione settimanale, svolge il servizio di reperibilità h.24, garantendo in questo modo la presenza di un'unità operativa per ogni zona o nucleo operativo con la supervisione di un tecnico. Di seguito i dati relativi all'esecuzione del servizio nell'anno 2019.

<i>Estensione totale delle strade nelle zone della Città Metropolitana di Cagliari oggetto di manutenzione della Proservice</i>	
Tratte per km	
Zona EST	80,898
Zona OVEST	77,897
Totale tratte per km.	158,795

<i>Estensione totale delle strade nelle zone della Provincia del Sud Sardegna oggetto di manutenzione della Proservice</i>	
Tratte per km	
Zona 1	174,412
Zona 2	188,120
Zona 3	250,032
Zona 4	257,865
Zona 5	223,021
Zona 6	178,040
Totale tratte per km.	1.271,490

Totale delle Tratte su cui effettuare le manutenzioni Km. 1.430,285

Nel 2019 sono stati eseguiti i seguenti interventi: Reperibilità, Urgenti e Programmati:

Città Metropolitana di Cagliari			Provincia Sud Sardegna		
Interventi	N.		Interventi	N.	
Programmati	52		Programmati	187	
Urgenti	182		Urgenti	342	
Reperibilità	25		Reperibilità	83	
Totali	259		Totali	612	

Così come previsto dal nuovo contratto di servizio la Società Proservice è stata investita nella pulizia del reticolo idrografico lungo i corsi d'acqua di competenza della Città Metropolitana di Cagliari. Il servizio prevede che in base al programma redatto dalla stessa, la Società operi nella pulizia e messa in sicurezza del reticolo idrografico con il relativo smaltimento dei rifiuti prodotti durante le lavorazioni. Per l'avvio del servizio l'Azienda aveva operato importanti acquisti alla fine dell'anno 2018 dotandosi di messi e strumenti di ultimissima tecnologia che permettono di ridurre i tempi delle lavorazioni incrementando al tempo stesso il rispetto dell'ambiente e della sicurezza sui luoghi di lavoro. La tabella sottostante raffigura lo stato dei lavori eseguiti nel reticolo idrografico nell'anno 2019.

MANUTENZIONE RETICOLO IDROGRAFICO CITTA' METROPOLITANA					
n.	Affido Comunale	Città Metropolitana di Cagliari	mt	mq	Rifiuti/kg
1		Quartucciu	318,25	4.426,76	
2		Quartu Sant'Elena	1.018,90	31.420,14	
3	Settimo San Pietro		1.615,78	24.952,73	
4		Capoterra	1.854,60	175.956,89	
5		Quartu S.E. Capitana (Canne)			34.700,00
6	Settimo San Pietro		389,20	10.578,92	
7		Sestu	986,75	11.153,19	
8		Uta	480,00	24.000,00	
9					
		TOTALI	mt. 6.663,48	mq. 282.488,63	Kg. 34.700,00

Lavorazioni affidate da Enti Diversi

mt. 2.004,98

mq. 35.531,65

Il settore dei servizi tecnologici che impiega n. 10 dipendenti, inquadrati con il contratto Multiservizi, prevede la manutenzione ordinaria degli impianti elettrici ed idraulici delle scuole e del patrimonio edilizio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna. Lo stato delle manutenzioni Impiantistiche (elettriche e idrauliche) effettuate al 31/12/2019 è riconducibile alle tabelle di seguito riportate. Per un totale di **2.960 richieste** ricevute dal settore impianti, sono state **eseguite 2.811 Ordini di Lavoro**, mentre per segnalazioni errate da parte degli istituti scolastici sono state annullate in seguito a sopralluogo n 0 richieste, sono state giudicate n 114 richieste “non di competenza”, n.13 richieste inesequibili. La percentuale totale di interventi evasi dal settore impianti nel corso del 2019 si attesta sul **95%**.

Area Manutenzioni

Statistiche Ordini di Lavoro dal 01-01-2019 al 31-12-2019

Proservice	Totali	Prime Segnal.	Progr.	Sanitari	Impianti Idrici	Impianti Elettrici	Acque Nere
<i>Ordini di Lavoro</i>	2960	2899	61	461	722	1747	30
<i>ODL Eseguiti</i>	2732	2647	85	425	677	1602	28
<i>ODL Annullati</i>	0			0	0	0	0
<i>ODL Non di Competenza</i>	114			21	39	52	2
<i>ODL Inesequibili</i>	13			1	3	9	0
<i>ODL Sospesi</i>	0			0	0	0	0
<i>ODL Eseguiti nel Periodo</i>	2811	2753	86	432	693	1686	

Il settore servizi generali gestisce i servizi di accoglienza, assistenza agli organi istituzionali ed assistenza alle attività della biblioteca provinciale occupando complessivamente n. 17 operatori (inquadriati con il contratto Multiservizi).

Nella seguente tabella si evidenziano tutti i numeri dei visitatori di Palazzo Regio e degli stabili istituzionali della Città Metropolitana, nel periodo di riferimento:

<i>Stabili della Città Metropolitana di Cagliari</i>		<i>Ingressi</i>
1	Palazzo Regio:	
	Visitatori paganti	17.601
	Visitatori non paganti	7.717
	Totale ingressi ANNO 2019	25.318
2	Viale Ciusa	773
3	Via Diego Cadello	7.077
4	Via Giudice Guglielmo	0
5	Via Monte Sabotino	666
	Totale solo edifici Istituzionali (2,3,4,5)	8.516
	Totale generale (1,2,3,4,5)	33.834

Il settore amministrativo (uffici: personale, contabilità, acquisti, gestione materiali, gestione commesse, etc.) impiega n. 9 unità lavorative compreso il Direttore.

Il fatturato globale della Società è pari a complessivi € 6.224.959, con un leggero decremento di circa il 1,7 % rispetto all'esercizio precedente, ed è ripartito tra i seguenti servizi:

- € 1.051.976 servizio di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 174.454 servizio di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 920.700 servizio di disinfestazione ed antinsetti della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 511.547 servizio di disinfestazione ed antinsetti della Provincia del Sud Sardegna;
- € 896.325 servizio di manutenzione del Parco di Monte Claro e del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 113.591 servizio di manutenzione del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici e del patrimonio edilizio della Provincia del Sud Sardegna;

- € 71.175 servizio di manutenzione del verde degli impianti sportivi della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 700.008 Servizi Generali e Biblioteca della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 366.055 Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 228.700 Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 550.702 Servizio di manutenzione ordinaria delle strade della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 231.933 Servizio di manutenzione e pulizia del reticolo idrografico della Città Metropolitana di Cagliari
- € 362.773 Servizio di manutenzione ordinaria delle strade della Provincia del Sud Sardegna;
- € 45.020 per prestazioni straordinarie

Assetto azionario

Il capitale sociale è pari a € 258.000, interamente versato e composto da n° 50.000 azioni di € 5,16 ciascuna e, in conseguenza dell'atto di cessione del 22 dicembre 2016, risulta sottoscritto:

- dalla Città Metropolitana di Cagliari per n. 37.695 azioni per nominali € 194.506,20 pari al 75,39 % del capitale sociale;
- dalla Provincia del Sud Sardegna per n. 12.305 azioni per nominali € 63.493,80 pari al 24,61 % del capitale sociale.

Tale cessione, effettuata a titolo gratuito, è avvenuta a seguito della Legge Regionale n°. 2 del 04.02.2016 *"Riordino del sistema delle Autonomie locali della Sardegna"*, che ha modificato l'assetto delle autonomie locali regionali con l'istituzione della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

Sede societaria

Gli uffici operativi della Società sono ubicati in Cagliari nella via Monte Sabotino n. 9, l'immobile è di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari ed è stato concesso in comodato gratuito alla società Proservice S.p.A.

Clima sociale, politico e sindacale

Nel corso dell'esercizio 2019 l'azienda ha rivisitato l'accordo di secondo livello ed ha adottato il Piano Welfare (2018-2019). La Società è pervenuta alla definizione del Piano Welfare attraverso diversi passaggi conoscitivi e tra questi anche i risultati di un questionario on-line effettuato nel mese di novembre 2017.

Nell'Accordo Integrativo è stata prevista la possibilità di convertire il premio di produttività con servizi di welfare in modo da favorire l'acquisto tramite il credito welfare di servizi medici specialistici,

servizi previdenziali, servizi per l'infanzia, iscrizione alle attività sportive e del tempo libero nonché il rimborso delle spese scolastiche.

La gestione dei servizi avviene attraverso l'utilizzo di una piattaforma digitale dedicata gestita dalla Società Benefit Trecuori S.p.A. Questa piattaforma consente a ciascun lavoratore, utilizzando le proprie credenziali, di effettuare la scelta dei servizi welfare in base ai limiti contrattualmente previsti.

Per facilitare e supportare la gestione del piano di welfare e l'erogazione dei servizi è stato, inoltre, attivato uno sportello WelfarePoint che affiancherà la Società ed i lavoratori nella scelta e nell'utilizzo dei servizi e fornirà assistenza sull'utilizzo della piattaforma.

Le politiche di Welfare aziendale sono un insieme di benefit e servizi forniti dall'impresa ai propri dipendenti, al fine di migliorarne la vita lavorativa e privata: dal sostegno al reddito familiare e alla genitorialità, alla tutela della salute, fino a proposte per il tempo libero e agevolazioni in termini economici e di flessibilità. È quindi chiaro il legame virtuoso che si intende promuovere fra welfare, produttività e conciliazione dei tempi di vita e lavoro; in tale direzione la Regione ha favorito le condizioni di massima partecipazione e conoscenza delle opportunità disponibili e, nel contempo, ha avviato iniziative a supporto della sostenibilità e sviluppo di misure di welfare e sostegno alla produttività e all'occupazione.

Si precisa che il totale erogato a favore dei dipendenti con CCNL Multiservizi attraverso il welfare 2019 è pari a 107.170,86 in conseguenza delle maggiorazioni previste per coloro che hanno trasformato al 50% o al 100% il corrispettivo spettante in servizi/benefit welfare. Il costo totale sostenuto dall'azienda è comunque inferiore a quello dell'anno precedente poiché sull'erogazione del premio/welfare il costo per i contributi è stato pari a circa 14.328,00 a differenza dell'anno precedente, il cui ammontare dei contributi previdenziali versati a favore dei beneficiari del premio per i dipendenti con contratto multiservizi era pari a 33.000,00, tale differenza è dovuta al fatto che non è prevista contribuzione previdenziale sugli importi erogati in servizi o benefit welfare.

Andamento della gestione nei settori in cui opera la società

La Società ha raggiunto anche in questo esercizio finanziario importanti risultati per quanto attiene il contenimento dei costi di gestione. Il costo relativo al personale dipendente ha avuto un'ulteriore contrazione rispetto all'esercizio precedente di quasi il 5%.

Sintesi del bilancio (dati in Euro)

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
Ricavi	6.313.379	6.348.587	5.979.890
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	356.534	391.902	209.976
Reddito operativo (Ebit)	212.622	253.046	135.722
Utile (perdita) d'esercizio	155.219	168.411	88.943
Attività fisse	1.039.776	832.493	266.816
Patrimonio netto complessivo	1.291.295	1.136.078	967.666
Posizione finanziaria netta	113.196	882.658	858.625

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
--	------------	------------	------------

valore della produzione	6.313.379	6.348.587	5.979.890
marginale operativo lordo	356.534	391.902	209.976
Risultato prima delle imposte	212.212	252.548	140.551

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Ricavi netti	6.224.959	6.334.619	(109.660)
Costi esterni	1.546.097	1.402.076	144.021
Valore Aggiunto	4.678.862	4.932.543	(253.681)
Costo del lavoro	4.322.328	4.540.641	(218.313)
Margine Operativo Lordo	356.534	391.902	(35.368)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	232.332	152.824	79.508
Risultato Operativo	124.202	239.078	(114.876)
Proventi non caratteristici	88.420	13.968	74.452
Proventi e oneri finanziari	(410)	(498)	88
Risultato Ordinario	212.212	252.548	(40.336)
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	212.212	252.548	(40.336)
Imposte sul reddito	56.993	84.137	(27.144)
Risultato netto	155.219	168.411	(13.192)

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
ROE netto	0,14	0,17	0,10
ROE lordo	0,19	0,26	0,16
ROI	0,07	0,08	0,05
ROS	0,03	0,04	0,02

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	2.817	4.988	(2.171)
Immobilizzazioni materiali nette	1.036.959	827.505	209.454
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie			
Capitale immobilizzato	1.039.776	832.493	207.283
Rimanenze di magazzino	76.304	99.082	(22.778)
Crediti verso Clienti	1.411.146	1.065.578	345.568
Altri crediti	393.158	274.283	118.875
Ratei e risconti attivi	22.687	25.351	(2.664)
Attività d'esercizio a breve termine	1.903.295	1.464.294	439.001
Debiti verso fornitori	155.069	385.704	(230.635)
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	374.778	399.038	(24.260)
Altri debiti	668.212	739.717	(71.505)
Ratei e risconti passivi	112.737	197	112.540
Passività d'esercizio a breve termine	1.310.796	1.524.656	(213.860)

Capitale d'esercizio netto	592.499	(60.362)	652.861
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	101.781	106.479	(4.698)
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	352.395	412.232	(59.837)
Passività a medio lungo termine	454.176	518.711	(64.535)
Capitale investito	1.178.099	253.420	924.679
Patrimonio netto	(1.291.295)	(1.136.078)	(155.217)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine			
Posizione finanziaria netta a breve termine	113.196	882.658	(769.462)
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(1.178.099)	(253.420)	(924.679)

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società (ossia la sua capacità mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine).

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
Margine primario di struttura	251.519	303.585	700.850
Quoziente primario di struttura	1,24	1,36	3,63
Margine secondario di struttura	705.695	822.296	1.166.150
Quoziente secondario di struttura	1,68	1,99	5,37

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2019, era la seguente (in Euro):

	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Depositi bancari	111.169	880.677	(769.508)
Denaro e altri valori in cassa	2.027	1.981	46
Disponibilità liquide	113.196	882.658	(769.462)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti			
Crediti finanziari			
Debiti finanziari a breve termine			
Posizione finanziaria netta a breve	113.196	882.658	(769.462)

termine			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti			
Crediti finanziari			
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine			
Posizione finanziaria netta	113.196	882.658	(769.462)

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti:

	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017
Liquidità primaria	1,46	1,46	1,83
Liquidità secondaria	1,52	1,52	1,93
Indebitamento	1,24	1,70	1,70
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,63	1,85	5,17

L'indice di liquidità primaria è pari a 1,46. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona ed invariata rispetto all'anno precedente.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 1,52. Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti ed è invariato rispetto all'anno precedente.

L'indice di indebitamento è pari a 1,24 ed è leggermente diminuito rispetto all'esercizio precedente.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 1,63, risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. I mezzi propri unitamente ai debiti consolidati sono da considerarsi di ammontare appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. Ha subito una leggera contrazione rispetto all'anno precedente.

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni inerenti il personale e l'ambiente.

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che abbiano comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola. Nel corso dell'esercizio il personale è stato ridotto di n. 6 unità: n.1 decesso, n.3 giustificato motivo oggettivi; n.3 attraverso gli incentivi all'esodo, n.2 per aver raggiunto l'età pensionistica.

In linea con gli anni precedenti è stata inoltre implementata l'attività formativa a favore dei dipendenti aziendali e così come previsto nel piano di formazione 2019 sono stati avviati i seguenti corsi:

- per l'aggiornamento del personale preposto agli acquisti e della Direzione aziendale in materia di contratti pubblici (d.lgs. n. 50/2016);
- per la formazione di tutto il personale aziendale relativamente alla normativa sul welfare e sugli adempimenti previsti nella normativa relativa al trattamento dei dati ai sensi dell'art.37 del Regolamento UE 2016/279;
- formazione obbligatoria sulla sicurezza.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio finanziario non si sono verificati danni causati all'ambiente ed alla Società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

La Società ha confermato nel mese di ottobre 2019 la certificazione **BS OHSAS 18001:07** (certificato di conformità n. 247216-2017-AHSO-ITA-RVA) relativa al **sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL)**. E' stata inoltre confermata a seguito delle verifiche dell'Ente preposto la certificazione di qualità ISO 9001. Nel mese di ottobre 2019 è stata inoltre confermata alla società la Certificazione ISO 14001, un sistema internazionale di carattere volontario che stabilisce come deve essere realizzato un efficace Sistema di Gestione Ambientale

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Terreni e fabbricati	1.886
Impianti e macchinari	6.369
Attrezzature industriali e commerciali	324.890
Altri beni	119.919

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'art. 2428 comma 2 numero 1 si dà atto che la Società, nel corso dell'anno 2018, non ha intrapreso alcuna attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Ai sensi dell'art. 2428 comma 2 numero 2 si dà atto che il capitale sociale della Società, in seguito all'atto di cessione del 22 dicembre 2016, è posseduto dalla Provincia di Cagliari, ora Città Metropolitana, (quota pari al 75,39 %) e Provincia del Sud Sardegna (quota pari al 24,61 %) che esercitano (entrambe a partire dall'esercizio 2017) l'attività di direzione e coordinamento e svolgono nei confronti della Società l'esercizio del controllo analogo. Ai fini dell'esercizio del controllo analogo nel corso dell'anno 2018, nelle forme documentali preventivamente concordate, è stata trasmessa all'ufficio preposto ogni informazione sulla gestione operativa utile al riscontro della regolarità delle procedure adottate, dell'efficienza e dell'economicità dei servizi erogati così come previsto dagli indirizzi degli Enti.

In data 29 dicembre 2017 la Società ha corrisposto alla Provincia di Cagliari (ora Città Metropolitana di Cagliari) la prima quota relativa ai dividendi così come deliberato dall'Assemblea dei Soci del 23 dicembre 2014.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La Società non possiede azioni proprie, neanche per mezzo di interposta persona o soggetto.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Rischio di credito

Si deve ritenere che le attività finanziarie della Società abbiano una buona qualità creditizia.

Data la natura dei crediti esposti in bilancio si evidenzia che non sono presenti attività finanziarie che siano ritenute di dubbia recuperabilità.

Rischio di liquidità

A tal riguardo si segnala che:

- la società non possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido e che sono prontamente vendibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono strumenti di indebitamento o altre linee di credito per far fronte alle esigenze di liquidità;
- la società non possiede attività finanziarie per le quali non esiste un mercato liquido ma dalle quali sono attesi flussi finanziari (capitale o interesse) che saranno disponibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- la società possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono differenti fonti di finanziamento;
- non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

Evoluzione prevedibile della gestione

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus "Covid-19", dichiarata pandemia mondiale l'11 marzo scorso dall'OMS, in Italia come nel resto del mondo non ha avuto particolari conseguenze per l'azienda anche in considerazione della specificità della committenza e dei servizi prestati.

Onde poter proseguire nel processo di sviluppo e consolidamento della Società è necessario perseguire i seguenti obiettivi:

- riqualificazione e mobilità della forza lavoro in conseguenza della rimodulazione dei contratti di servizio e la possibilità di adottare un orario flessibile a seconda delle esigenze aziendali;

- attivazione di procedure di selezione per l'assunzione di nuovo personale dipendente a seguito del raggiungimento dell'età pensionabile da parte di alcuni lavoratori e per l'incremento dei contratti di servizio;
- valorizzazione e riqualificazione delle risorse umane attraverso il consolidamento dei piani di formazione;

Rivalutazione dei beni dell'impresa ai sensi del decreto legge n. 185/2008

La Società non si è avvalsa della rivalutazione facoltativa dei beni d'impresa di cui alla legge n. 342/2000.

Differimento dei termini di approvazione del bilancio

In data 17 marzo 2020 è entrato in vigore il Decreto Legge n. 18 "recante misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori, e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" approvato dal Consiglio dei Ministri il 16 marzo 2020 e pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 17.03.2020, che all'art. 106 prevede che, in deroga a quanto previsto dall'art. 2364, comma 2 e dall'art. 2478-bis c.c. e alle disposizioni statutarie, è consentito a tutte le società di convocare l'assemblea ordinaria entro 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale.

Si è pertanto deciso di usufruire del maggior termine di 180 giorni, come previsto dallo Statuto Sociale, al fine di addivenire alla corretta e veritiera redazione del bilancio al 31.12.2019 e dei relativi documenti accompagnatori.

Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio:

Risultato d'esercizio al 31/12/2019	Euro	155.219
5% a riserva legale	Euro	7.761
a riserva straordinaria	Euro	147.458

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

L'Amministratore Unico

(F.to Avv. Ombretta Ladu)

La sottoscritta, Dott. Elisabetta Morello, dottore commercialista, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la Società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite CCIAA di Cagliari aut. n.° 10369/92 2t del 17/06/1992.