

PROSERVICE SPA

Società soggetta a direzione e coordinamento della Città Metropolitana di Cagliari

Sede in Viale Ciusa n. 17 -09100 CAGLIARI (CA)

Capitale sociale Euro 258.000,00 [I.V.](#)

Registro Imprese di Cagliari n. 02512570926

Codice Fiscale e Partita IVA 02512570926

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2017

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31/12/2017 riporta un risultato positivo pari a Euro 88.943.

Pur rientrando nei limiti di cui all'art. 2435-bis del Codice Civile, previsti per la redazione del bilancio in forma abbreviata, si è proceduto comunque alla redazione della Relazione sulla Gestione.

Il Bilancio è conforme alle disposizioni contenute negli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, così come modificati dal D. Lgs. 18 agosto 2015 n. 139, ed è corredato dalla presente Relazione sulla Gestione che, così come il bilancio nei suoi vari documenti, espone i valori in unità di Euro senza cifre decimali mediante procedura di arrotondamento.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Nel corso dell'anno 2017 la società ha operato nei seguenti settori:

- attività di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari (scuole ed edifici di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari);
- attività di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna (scuole ed edifici di proprietà della Provincia del Sud Sardegna);
- servizio di manutenzione e custodia del Parco di Monte Claro, nonché degli impianti sportivi e del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Città Metropolitana di Cagliari;
- servizio di manutenzione del verde pertinenziale degli edifici scolastici della Provincia del Sud Sardegna;
- servizi generali (reception, accoglienza, accompagnamento, custodia locali edifici, aree etc.) e servizi ausiliari per la gestione della biblioteca della Città Metropolitana di Cagliari;
- attività di manutenzione ordinaria delle Strade della Città Metropolitana di Cagliari;
- attività di manutenzione ordinaria delle Strade della Provincia del Sud Sardegna;
- servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- servizio di controllo e lotta contro gli insetti nocivi ed i parassiti dell'uomo, degli animali e delle piante per la Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività è stata svolta esclusivamente nel territorio della Città

Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

Sotto il profilo giuridico, nel corso dell'anno 2017, la società è stata soggetta alla direzione e al coordinamento degli Enti nelle forme previste dalla normativa.

A seguito della legge regionale di riordino delle autonomie locali n. 2 del 4 febbraio 2016, la Società per tutto l'anno 2017 ha prestato i propri servizi a favore dei nuovi soci, la Città Metropolitana di Cagliari e la Provincia del Sud Sardegna.

Andamento della gestione

Andamento economico generale

La Società anche nell'esercizio 2017 si è attenuta agli atti di indirizzo deliberati dal Commissario Straordinario della Provincia di Cagliari nell'anno 2016, che disponevano il contenimento della spesa ed in particolare del personale, il rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza.

La politica aziendale è stata indirizzata al contenimento dei propri costi interni, pur migliorando comunque la propria efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi e garantendo il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario.

In particolare:

- relativamente al personale dipendente, nel corso dell'anno 2017 non si è proceduto ad alcuna assunzione e, in linea con la gestione degli ultimi anni, vi è stata un'ulteriore riduzione di n.8 unità lavorative di cui: n.1 licenziamento disciplinare, n.1 dimissioni volontarie, n.5 attraverso gli incentivi all'esodo, n.1 per aver raggiunto l'età pensionistica;
- relativamente agli incarichi professionali ci si è attenuti al rispetto delle norme sulla trasparenza ed alla limitazione degli stessi entro i limiti economici previsti dalla normativa;
- la Società ha rispettato la normativa pubblicistica in materia di trasparenza, in adempimento agli obblighi di cui al D.Lgs. 33/2013, e la normativa anticorruzione prevista dalla Legge 190/2012;
- la Società ha provveduto all'aggiornamento del modello di gestione 231 e l'Organismo di Vigilanza ha effettuato le verifiche necessarie per assicurare la prevenzione dei reati. Tale Organismo di Vigilanza è stato costituito in data 27 luglio 2016 ed è composto da tre membri di cui uno esterno (il Presidente) e due interni alla Società.

Nel primo semestre dell'anno 2017, uno degli interventi più rilevanti è stato quello di consolidare la certificazione aziendale, estesa nel dicembre 2016 ai settori della viabilità e della disinfestazione. Nel corso del primo semestre 2017 si è provveduto alla stesura del nuovo manuale sulla qualità "EDIZIONE N.2 REV.01" con l'introduzione di importanti novità, in quanto la Società ha avviato il percorso per adottare un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro certificato BS OHSAS 18001:07; tale percorso si è concluso quando l'ente certificatore, a conclusione delle visite ispettive avvenute in data 29- 30 Settembre e 01 Ottobre 2017, ha riconosciuto all'azienda la suddetta certificazione (certificato di conformità n. 247216-2017-AHSO-ITA-RVA). Lo scopo di tale Sistema è quello di fornire gli strumenti organizzativi per affrontare le possibili "situazioni di rischio", spostando il concetto del mero recepimento di una prescrizione legislativa ad un approccio gestionale alla "Sicurezza" con l'obiettivo della "prevenzione".

Il settore delle manutenzioni degli edifici scolastici e del patrimonio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna occupa n. 22 unità lavorative (inquadrate con il contratto Multiservizi). Il contratto di servizio relativo alle manutenzioni edili include la manutenzione di tutto il patrimonio edilizio della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna (gli edifici scolastici e le sedi degli enti). Sono stati effettuati n. 2.634 interventi secondo le richieste avanzate dalla Città Metropolitana di Cagliari e dalla Provincia del Sud Sardegna così suddivisi:

RICHIESTE PER TIPOLOGIE	ANNUALE : GENNAIO – DICEMBRE 2017				
	RICH/ PERV.	RICH/ ESEG.	RICH./LAV.	PERCENTUALE	PERCENTUALE
	A	B	C	(B : A)	Su Tot/ Rich.
OPERE EDILI	747	586	161	78,45%	25,30%
SERRAMENTI E ARREDI	2060	1921	139	93,25%	69,78%
LATTONIERE – FOGNATURE	62	59	3	95,16%	2,10%
TRASLOCHI	83	68	15	81,93%	2,81%
TOTALE	2.952	2.634	318	89,23%	100,00%

Il settore della disinfestazione si occupa della lotta degli insetti nocivi e impiega complessivamente n. 30 unità lavorative di cui n. 29 inquadrate con il contratto Federambiente e n.1 con il contratto Multiservizi. Sono stati eseguiti nell'anno 2017 n. 39.077 interventi complessivi così suddivisi:

RIEPILOGO INTERVENTI ESEGUITI/ANNO 2017				
LEGENDA	TOTALE	Controlli	Trattamenti	Ritiri
Richieste - ODL Eseguiti	17786	9471	7828	487
Itinerari - ODL Eseguiti	21291	13181	8079	31
Totale ODL Eseguiti	39.077	22.652	15.907	518

Il settore della manutenzione del Parco di Monte Claro, degli impianti sportivi e del verde pertinenziale degli istituti scolastici e del patrimonio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna impiega complessivamente n. 25 operatori tra giardinieri e custodi, a cui si applica il contratto Multiservizi, impegnati nella manutenzione del verde degli istituti scolastici, nella custodia e nella gestione del Parco di Monte Claro e degli impianti sportivi situati al suo interno. Nell'ambito della gestione del verde sono stati evasi nel 2017 n° 534 ordini di lavoro, di cui n. 408 (78,92% del totale) in manutenzione programmata, mentre n° 109 (21,08% del totale) su richiesta degli enti.

Le aree attualmente in carico al servizio di Gestione Verde della Proservice S.p.A. riguardano una superficie totale di circa 772.675,00 mq., di cui a verde 428.805,00 mq.

Il settore della viabilità si occupa della manutenzione ordinaria dei manufatti presenti nelle pertinenze stradali, il presente contratto impiega n. 29 operatori inquadrate con il contratto Multiservizi, che sono organizzati in n. 4 nuclei operativi (Sarcidano, Trexenta, Sarrabus e Campidano). Nel corso dell'anno sono

stati eseguiti n.1.009 interventi. Il personale della Proservice S.p.A., mediante turnazione settimanale, svolge il servizio di reperibilità h.24, garantendo in questo modo la presenza di un'unità operativa per ogni zona o nucleo operativo con la supervisione di un tecnico. Nell'anno 2017 sono stati eseguiti n.34 interventi in reperibilità. Di seguito l'estensione delle tratte della viabilità

ESTENSIONE TOTALE DELLE STRADE NELLE ZONE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI E NELLA PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA OGGETTO DI MANUTENZIONE DELLA SOC. PROSERVICE SPA	
CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI	
Zona EST	Tratte per km 85+010
Zona OVEST	Tratte per km 78+405
PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA	
Zona 1	Tratte per km 27+938
Zona 2	Tratte per km 29+000
Zona 3	Tratte per km -----
Zona 4	Tratte per km 172+969
Zona 5	Tratte per km 210+506
Zona 6	Tratte per km 197+480
Totale	KM 801+308

Il settore dei servizi tecnologici che impiega n. 10 dipendenti, inquadrati con il contratto Multiservizi, prevede la manutenzione ordinaria degli impianti elettrici ed idraulici delle scuole e del patrimonio edilizio della Città Metropolitana e della Provincia del Sud Sardegna. Al 31/12/2017 le richieste di intervento nel settore delle manutenzioni impianti sono state n. 2.602, di cui eseguite n. 2.316, n. 105 sono risultate non eseguibili e n.181 risultano essere ancora in corso.

Il settore servizi generali gestisce i servizi di accoglienza, assistenza agli organi istituzionali ed assistenza alle attività della biblioteca provinciale occupando complessivamente n. 21 operatori (inquadrati con il contratto Multiservizi).

Di seguito sono riportati i dati relativi agli accessi degli stabili della Città Metropolitana dove il servizio di accoglienza e registrazione delle visite è gestito dagli operatori della Proservice S.p.A.

<i>Stabili della Città Metropolitana</i>		<i>Ingressi</i>
1	Palazzo Regio	21.550
2	Viale Ciusa	559
3	Via Cadello	8.964
4	Via G. Guglielmo	101
5	Via M. Sabotino	725
	Totale solo edifici Istituzionali (2+3+4+5)	10.349
	Totale generale (1+2+3+4+5)	31.899

Il settore amministrativo (uffici: personale, contabilità, acquisti, gestione materiali, gestione commesse, etc.) impiega n. 9 unità lavorative compreso il Direttore.

Il fatturato globale della Società è pari a complessivi € 5.954.753, con un dato praticamente invariato rispetto all'esercizio precedente, ed è ripartito tra i seguenti servizi:

- € 1.081.475 servizio di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 155.877 servizio di manutenzione ordinaria del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 920.700 servizio di disinfestazione ed antinsetti della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 474.300 servizio di disinfestazione ed antinsetti della Provincia del Sud Sardegna;
- € 896.325 servizio di manutenzione del Parco di Monte Claro e del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 74.403 servizio di manutenzione del verde pertinenziale degli Istituti Scolastici della Provincia del Sud Sardegna;
- € 71.175 servizio di manutenzione del verde degli impianti sportivi della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 820.000 Servizi Generali e Biblioteca della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 366.055 Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 72.685 Servizio di manutenzione ordinaria degli impianti del Patrimonio Edilizio della Provincia del Sud Sardegna;
- € 291.450 Servizio di manutenzione ordinaria delle strade della Città Metropolitana di Cagliari;
- € 729.941 Servizio di manutenzione ordinaria delle strade della Provincia del Sud Sardegna;
- € 367 per prestazioni straordinarie svolte per la Provincia del Sud Sardegna

Assetto azionario

Il capitale sociale è pari a € 258.000, interamente versato e composto da n° 50.000 azioni di € 5,16 ciascuna e, in conseguenza dell'atto di cessione del 22 dicembre 2016, risulta sottoscritto:

- dalla Città Metropolitana di Cagliari per n. 37.695 azioni per nominali € 194.506,20 pari al 75,39 % del capitale sociale;
- dalla Provincia del Sud Sardegna per n. 12.305 azioni per nominali € 63.493,80 pari al 24,61 % del capitale sociale.

Tale cessione, effettuata a titolo gratuito, è avvenuta a seguito della Legge Regionale n°. 2 del 04.02.2016 *“Riordino del sistema delle Autonomie locali della Sardegna”*, che ha modificato l’assetto delle autonomie locali regionali con l’istituzione della Città Metropolitana di Cagliari e della Provincia del Sud Sardegna.

Sede societaria

Gli uffici operativi della Società sono ubicati in Cagliari nella via Monte Sabotino n. 9, l’immobile è di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari ed è stato concesso in comodato gratuito alla società Proservice S.p.A.

Clima sociale, politico e sindacale

Alla fine dell’esercizio 2016 è stato siglato un nuovo accordo integrativo di secondo livello con le Organizzazioni Sindacali per l’erogazione del premio di produttività; nello stesso accordo è stata prevista la possibilità di adottare per alcuni servizi un orario flessibile in modo da andare maggiormente incontro alle esigenze dei committenti. Il nuovo accordo è frutto del costante miglioramento dei rapporti con le rappresentanze sindacali e della collaborazione, ormai consolidata, tra l’azienda e le stesse. I risultati di questo accordo sono assolutamente tangibili, infatti nell’anno 2017 diverse prestazioni di servizio si sono potute garantire ed estendere grazie anche alla flessibilità dell’orario di lavoro adottata.

L’azienda, nel corso dell’anno 2017, ha inoltre presentato una domanda di finanziamento in relazione all’avviso pubblico della Regione Sardegna *“Welfare e work life balance nella vita quotidiana delle aziende, delle lavoratrici, dei lavoratori e delle loro famiglie”* (determinazione n. 41720 – 5497 del 15.12.2016) relativo alla concessione di aiuti alle imprese per la realizzazione di misure di welfare aziendale e conciliazione. Le politiche di Welfare aziendale sono un insieme di benefit e servizi, forniti dall’impresa ai propri dipendenti al fine di migliorarne la vita lavorativa e privata: dal sostegno al reddito familiare e alla genitorialità, alla tutela della salute, fino a proposte per il tempo libero e agevolazioni in termini economici e di flessibilità. È quindi chiaro il legame virtuoso che si intende promuovere fra welfare, produttività e conciliazione dei tempi di vita e lavoro; in tale direzione la Regione ha favorito le condizioni di massima partecipazione e conoscenza delle opportunità disponibili e, nel contempo, ha avviato iniziative a supporto della sostenibilità e sviluppo di misure di welfare e sostegno alla produttività e all’occupazione.

In data 11/07/2017 la Regione Autonoma della Sardegna ha comunicato l’ammissione della Proservice S.p.A al finanziamento per il suddetto avviso (è stato concesso il massimale pari ad euro 24.000), sia per la redazione del piano *“Welflex d’innovazione organizzativa e Welfare aziendale”*, sia per l’attuazione del medesimo piano.

Il progetto Welfare, dopo diversi incontri con i dipendenti della Società, è stato pertanto predisposto e presentato nel mese di dicembre 2017 alla Regione che, con determina n. 7565-569 del 21.02.2018, ha valutato positivamente e approvato il suddetto piano.

Considerati i grandi benefici che lo stesso può produrre sia a favore dell’azienda che dei lavoratori, sono state avviate con le organizzazioni sindacali e con i dipendenti tutte le attività per l’attuazione del progetto Welfare aziendale e conciliazione.

Andamento della gestione nei settori in cui opera la società

La Società ha raggiunto anche in questo esercizio finanziario importanti risultati per quanto attiene il

contenimento dei costi di gestione. Il costo relativo al personale dipendente ha avuto un'ulteriore contrazione rispetto all'esercizio precedente di circa € 60.000, tale riduzione sarebbe stata più rilevante se non ci fosse stato un notevole incremento del premio INAIL.

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguiti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e risultato prima delle imposte.

	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
valore della produzione	5.979.890	6.073.167	5.961.446
margine operativo lordo	209.976	136.388	234.176
Risultato prima delle imposte	140.551	154.147	156.191

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
Ricavi netti	5.954.753	5.957.890	(3.137)
Costi esterni	1.089.091	1.103.916	(14.825)
Valore Aggiunto	4.865.662	4.853.974	11.688
Costo del lavoro	4.655.686	4.717.586	(61.900)
Margine Operativo Lordo	209.976	136.388	73.588
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	99.391	97.270	2.121
Risultato Operativo	110.585	39.118	71.467
Proventi diversi	25.137	115.277	(90.140)
Proventi e oneri finanziari	4.829	(248)	5.077
Risultato Ordinario	140.551	154.147	(13.596)
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	140.551	154.147	(13.596)
Imposte sul reddito	51.608	64.257	(12.649)
Risultato netto	88.943	89.890	(947)

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
ROE netto	0,10	0,11	0,00
ROE lordo	0,16	0,20	0,20
ROI	0,05	0,05	0,06
ROS	0,02	0,03	0,03

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	2.579	3.900	(1.321)
Immobilizzazioni materiali nette	264.237	275.619	(11.382)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie			
Capitale immobilizzato	266.816	279.519	(12.703)
Rimanenze di magazzino	121.058	110.134	10.924

Crediti verso Clienti	1.091.360	1.034.592	56.768
Altri crediti	311.904	486.958	(175.054)
Ratei e risconti attivi	19.944	42.857	(22.913)
Attività d'esercizio a breve termine	1.544.266	1.674.541	(130.275)
Debiti verso fornitori	124.500	181.656	(57.156)
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	406.236	462.193	(55.957)
Altri debiti	705.955	761.995	(56.040)
Ratei e risconti passivi	50	77	(27)
Passività d'esercizio a breve termine	1.236.741	1.405.921	(169.180)
Capitale d'esercizio netto	307.525	268.620	38.905
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	112.905	116.595	(3.690)
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	352.395	552.395	(200.000)
Passività a medio lungo termine	465.300	668.990	(203.690)
Capitale investito	109.041	(120.851)	229.892
Patrimonio netto	(967.666)	(878.725)	(88.941)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine			
Posizione finanziaria netta a breve termine	858.625	999.576	(140.951)
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(109.041)	120.851	(229.892)

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società (ossia la sua capacità mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine).

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
Margine primario di struttura	700.850	599.206	539.440
Quoziente primario di struttura	3,63	3,14	3,16
Margine secondario di struttura	1.166.150	1.268.196	1.413.972
Quoziente secondario di struttura	5,37	5,54	6,67

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2017, era la seguente (in Euro):

	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
Depositi bancari	857.633	998.126	(140.493)
Denaro e altri valori in cassa	992	1.450	(458)
Disponibilità liquide	858.625	999.576	(140.951)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			

Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti			
Crediti finanziari			
Debiti finanziari a breve termine			
Posizione finanziaria netta a breve termine	858.625	999.576	(140.951)
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti			
Crediti finanziari			
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine			
Posizione finanziaria netta	858.625	999.576	(140.951)

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
Liquidità primaria	1,83	1,82	2,30
Liquidità secondaria	1,93	1,89	2,40
Indebitamento	1,70	2,30	2,31
Tasso di copertura degli immobilizzi	5,17	5,35	6,46

L'indice di liquidità primaria è pari a 1,83. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona ed in linea con l'esercizio precedente.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 1,93. Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti. Tale indice ha rilevato un leggero aumento rispetto all'anno precedente.

L'indice di indebitamento è pari a 1,70 ed è diminuito rispetto all'esercizio precedente.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 5,17, risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. I mezzi propri unitamente ai debiti consolidati sono da considerarsi di ammontare appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. E' in linea con l'esercizio precedente.

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni inerenti il personale e l'ambiente.

Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che abbiano comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio n. 5 dipendenti sono andati in pensione dopo aver accettato gli incentivi all'esodo proposti dalla Società, n.1 dipendente è stato licenziato per motivi disciplinari, n.1 dipendente per aver raggiunto l'età pensionistica e n.1 dipendente con contratto full-time si è dimesso. Anche nel corso del presente esercizio la Società ha proseguito una politica volta ad effettuare investimenti sulla sicurezza del personale infatti, contestualmente all'aggiornamento del DVR ed alla sua diffusione a tutti i settori della società, sono proseguiti i corsi di formazione per rendere i lavoratori maggiormente informati sui rischi che corrono in ambito lavorativo e sui comportamenti da tenersi in caso di situazioni di pericolo. In linea con gli anni precedenti è stata inoltre implementata l'attività formativa a favore dei dipendenti aziendali si sono, infatti, tenuti numerosi corsi di formazione, così come previsto nel piano di formazione 2017 e nello specifico:

- i corsi obbligatori sulla sicurezza ed il primo soccorso;
- la formazione del personale adibito alla mansione di manutentore di pertinenze stradali;
- l'aggiornamento della formazione del RSPP aziendale e la formazione di un nuovo ASPP;
- la formazione del personale addetto all'ufficio contabilità sulle modalità di fatturazione con lo [split payment](#);
- l'aggiornamento del personale e della Direzione aziendale in materia di contratti pubblici (d.lgs.50/2016);
- la formazione del personale antinsetti per operare in strada senza l'ausilio dei vigili urbani;
- la formazione di tutto il personale aziendale relativamente alla normativa sul welfare.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio finanziario non si sono verificati danni causati all'ambiente ed alla Società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

La Società ha conseguito nel mese di Ottobre 2017 la certificazione **BS OHSAS 18001:07** (certificato di conformità n. 247216-2017-AHSO-ITA-RVA) relativa al **sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL)**. E' stata inoltre confermata a seguito delle verifiche dell'Ente preposto la certificazione di qualità ISO 9001.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Costruzioni leggere	
Impianti e macchinari	
Attrezzature industriali e commerciali	30.572
Altri beni	56.989

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'art. 2428 comma 2 numero 1 si dà atto che la Società, nel corso dell'anno 2017, non ha intrapreso alcuna attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Ai sensi dell'art. 2428 comma 2 numero 2 si dà atto che il capitale sociale della Società, in seguito all'atto di cessione del 22 dicembre 2016, è posseduto dalla Provincia di Cagliari, ora Città Metropolitana, (quota pari al 75,39 %) e Provincia del Sud Sardegna (quota pari al 24,61 %) che esercitano (entrambe a partire dall'esercizio 2017) l'attività di direzione e coordinamento e svolgono nei confronti della Società l'esercizio del controllo analogo. Ai fini dell'esercizio del controllo analogo nel corso dell'anno 2017, nelle forme documentali preventivamente concordate, è stata trasmessa all'ufficio preposto ogni informazione sulla gestione operativa utile al riscontro della regolarità delle procedure adottate, dell'efficienza e dell'economicità dei servizi erogati così come previsto dagli indirizzi degli Enti.

In data 29 dicembre 2017 la Società ha corrisposto alla Provincia di Cagliari (ora Città Metropolitana di Cagliari) la prima quota relativa ai dividendi così come deliberato dall'Assemblea dei Soci del 23 dicembre 2014.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La Società non possiede azioni proprie, neanche per mezzo di interposta persona o soggetto.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del Codice civile si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Rischio di credito

Si deve ritenere che le attività finanziarie della Società abbiano una buona qualità creditizia.

Data la natura dei crediti esposti in bilancio si evidenzia che non sono presenti attività finanziarie che siano ritenute di dubbia recuperabilità.

Rischio di liquidità

A tal riguardo si segnala che:

- la società non possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido e che sono prontamente vendibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono strumenti di indebitamento o altre linee di credito per far fronte alle esigenze di liquidità;
- la società non possiede attività finanziarie per le quali non esiste un mercato liquido ma dalle quali sono attesi flussi finanziari (capitale o interesse) che saranno disponibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- la società possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono differenti fonti di finanziamento;
- non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

Evoluzione prevedibile della gestione

Onde poter proseguire nel processo di sviluppo e consolidamento della Società è necessario perseguire i seguenti obiettivi:

- riqualificazione e mobilità della forza lavoro in conseguenza della rimodulazione dei contratti di servizio e la possibilità di adottare un orario flessibile a seconda delle esigenze aziendali;
- ulteriore riduzione dei costi del personale dipendente in funzione del raggiungimento dell'età pensionabile da parte di alcuni lavoratori;
- valorizzazione e riqualificazione delle risorse umane attraverso il consolidamento dei piani di formazione;
- applicazione delle procedure secondo la normativa ISO EN 9001:2008 anche al settore dei servizi generali;
- adozione e applicazione del progetto di Welfare Aziendale finanziato dalla Regione Sardegna;
- nel rispetto degli indirizzi deliberati dal Sindaco Metropolitan per l'anno 2018 la società si sta inoltre organizzando per svolgere i propri servizi anche nei confronti di soggetti non controllanti, nel rispetto della percentuale prevista dalla normativa D.lgs 175/2016 che deve essere comunque inferiore al venti per cento del fatturato.

Rivalutazione dei beni dell'impresa ai sensi del decreto legge n. 185/2008

La Società non si è mai avvalsa della facoltà di rivalutazione dei beni d'impresa di cui alla legge n. 342/2000.

Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio:

Risultato d'esercizio al 31/12/2017	Euro	88.943
5% a riserva legale	Euro	4.417
a riserva straordinaria	Euro	84.526

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

L'Amministratore Unico

(F.to Avv. Ombretta Ladu)

La sottoscritta, Dott. Elisabetta Morello, dottore commercialista ex art. 2 comma 54 Legge n. 350/2003, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la Società. Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite CCIAA di Cagliari aut. n.° 10369/92 2t del 17/06/1992.